sociosfera ONLUS

Bilancio Sociale 2014

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli Stakeholder

Eccoci qui, dopo lo scompiglio della fusione tra quattro cooperative, a dire chi siamo e cosa facciamo.

Tutti conosciamo quantomeno gli effetti delle trasformazioni sociali che attraversano le nostre comunità. Della complessità, propria dei nostri giorni, si fa però fatica ad acquisire la dimensione culturale conseguente al cambiamento avvenuto. Si tende, infatti, ad applicare i medesimi schemi mentali per decifrare il significato delle cose cambiate, reiterando così, inevitabilmente, a fronte di bisogni nuovi, lo stesso modello di risposta.

Perché allora aggiungere complessità alla complessità, mettendo insieme quattro identità, organizzazioni, gestioni e storie diverse?

Le ragioni imprenditoriali e strategiche sono importanti e rappresentate all'interno del bilancio sociale, che ben illustra l'articolazione, oggi molto ampia e varia, dei servizi e delle professionalità coinvolte. Qui si vuole, invece, sottolineare la dimensione culturale legata alla trasformazione avvenuta nella nostra organizzazione.

Alcuni di noi hanno avuto recentemente il piacere di ascoltare la formatrice Anna Antonacci che ci ha accompagnato in questa fase, straordinaria e travagliata, di transizione, e ci ha aiutato a capire che la fusione

avvenuta ci pone di fronte ad una grande opportunità. Abbiamo, infatti, la possibilità e, forse, la necessità, di compiere un passaggio culturale cruciale, direttamente conseguente al passaggio da sistema semplice, mono-culturale, dove la valutazione delle scelte organizzative da compiere avveniva in contesti uniformi, a sistema complesso. La caratteristica principale di un sistema complesso è che anche « le stesse cose » possono avere significati diversi e fanno riferimento a premesse implicite e ad abitudini di pensiero differenti, che, se ben gestite, si influenzano l'una con l'altra.

Allora, una visione multi-culturale, derivante dalla capacità di accettare e rielaborare in modo dialettico i diversi significati e le diverse visioni interne di cui è portatrice la nostra organizzazione, può diventare la nostra vera forza, la base fondante della nostra strategia e la chiave di lettura della complessità di un mondo cangiante, indefinito, spesso imprevedibile.

Il Cda di Sociosfera ONLUS

Nicola Aliotta, Jenny Bonacina, Antonella Castelli,
Luca Facchinetti, Filippo Rapisarda, Laura Radaelli,
Angela Redaelli, Stefano Viotto

1.2 Metodologia e riferimenti normativi

La redazione del Bilancio sociale 2014 di Sociosfera ONLUS s.c.s., già La Riabilitazione, è avvenuta attraverso il coinvolgimento di operatori e soci delle 4 cooperative Bethelm di Milano, Mosaico Servizi di Segrate (MI), Borgocometa di Monza (MB) e La Riabilitazione di Seregno che il 31 dicembre 2014 si sono fuse - per incorporazione in quest'ultima - in un'unica cooperativa, che soltanto successivamente ha cambiato denominazione in Sociosfera Onlus.

I riferimenti sottostanti alla stesura del Bilancio sociale sono le norme relative all'impresa sociale previste dalla L.118/2005 e dal D.lgs.155/06 e relativi decreti attuativi, emanati dal Ministero della Solidarietà sociale e dello sviluppo economico il 24/1/08; la delibera Regionale N°5536 del 10 Ottobre 2007, che rende obbligatoria la redazione del bilancio sociale per le cooperative sociali iscritte all'Albo regionale, dal 31/7/09; le Linee guida richiamate dalla Regione Lombardia.

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Dati anagrafici dell'organizzazione informazioni generali

Dati anagrafici della cooperativa sociale

Denominazione:
SOCIOSFERA ONLUS Società Cooperativa Sociale

Indirizzo sede legale:
Via Antonio Gramsci, 9 – Seregno (MB)

Indirizzo sedi operative secondarie:
UL n.MB/3 – Via Ghisallo, 9 – 20900 Monza (MB)
UL n.MI/1 – Via dell'Ibisco, 2 – 20090 Segrate (MI)
UL n.MI/2 – Via dell'Olmo, 32 – 20090 Segrate (MI)
UL n.MI/3 – Via Manzoni, 2 – 20090 Segrate (MI)
UL n.MI/4 – Via del Rovere, 4 – 20090 Segrate (MI)
UL n.MI/5 – Via Manzoni – 20090 Segrate (MI)
UL n.MI/6 – Via Papa Giovanni XXIII, 38 – 20090 Segrate (MI)
UL n.MI/7 – Via dei Tigli, 2/A – 20090 Rodano (MI)
UL n.MI/8 – Via Cadorna, 8 – 20021 Bollate (MI)
UL n.MI/9 – Via Battisti, 31 – 20090 Vimodrone (MI)
UL n.MI/10 – Via Antonio Pacinotti, 8 – 20155 Milano (MI).

Forma giuridica e modello di riferimento:
Società Cooperativa Sociale – S.p.A.

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo:
La Cooperativa è stata costituita il 07/05/1990 con la denominazione: La Riabilitazione Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata.
Dal *12/07/1990* la Cooperativa è iscritta alla sezione ordinaria della C.C.I.A.A. di Milano al Registro delle Ditte con il N°1341177 e al Tribunale di Milano con il N°MI146 – 305561. L'attività esercitata dalla Cooperativa è classificata, dal 2008, ATECO 86.90.29 (attività paramediche indipendenti).
Dal *23/03/1993* la Cooperativa è iscritta al Registro Prefettizio delle Cooperative, sezione 8° Cooperazione Sociale al N°17 e sezione MISTA al N° 1757, giusta Decreto N°011940.
Dall'*11/04/1994* la Cooperativa è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, nella sezione A – N°101.
Dal *25/03/2005* la Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali al N°A141113.
Il *04/04/2005* viene variata la denominazione in La Riabilitazione Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. e viene adottato lo statuto delle S.p.A.
Il *26/11/2006* la Cooperativa ha conseguito la certificazione del suo Sistema Qualità secondo la norma ISO 9001:2000.
Dal *20/07/2007* la Cooperativa risulta d'ufficio iscritta alla C.C.I.A.A. di Monza e Brianza al N°10073520156.
A *Ottobre 2011* la Cooperativa adotta il Modello Organizzativo secondo quanto previsto dalla Legge 231/01 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2001 n. 300".
A *Luglio 2013* la Cooperativa ha stipulato un Contratto di Rete con le Cooperative Bethlem di Milano, Castello di Trezzo sull'Adda, Icaro 2000 di Sesto San Giovanni, Mosaico di Segrate per la realizzazione di azioni condivise di Formazione, Marketing e Sviluppo. Il lavoro conseguente la stipula del Contratto di rete ha dato vita al percorso di fusione che la

nostra Cooperativa ha deciso di intraprendere.
Il *28/08/2014* viene depositato l'atto del Progetto di fusione per incorporazione delle cooperative sociali Bethlem, Mosaico Servizi e Borgocometa
Il *16/10/2014* viene depositato l'atto di fusione mediante incorporazione delle cooperative sociali Bethlem, Mosaico Servizi e Borgocometa
Il *31/12/2014* è la data dell'atto di esecuzione della fusione mediante incorporazione delle cooperative sociali Bethlem SCS ONLUS, Mosaico Servizi SCS ONLUS e Coop. Soc. Borgocometa ONLUS

Tipologia:
Cooperativa sociale di tipo A

Data di costituzione:
07/05/1990

CF e Partita IVA:
CF 10073520156 – PI 02796480966

N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative:
A141113

N° iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali:
SEZIONE A N. 101

Adesione a centrali cooperative:
CONFCOOPERATIVE

Adesione a consorzi di cooperative:
Consorzio Comunita' Brianza di Monza;
Consorzio Farsi Prossimo di Milano

Partecipazioni ad altre cooperative o imprese private/pubbliche o altri enti senza scopo di lucro e relativi valori nominali:

Impresa/Ente	*Attività svolta*	*Valore nominale partecipazione*
Consorzio Comunità Brianza	Consorzio di cooperative	€ 12.500
Cooperfidi Italia	Consorzio nazionale fidi	€ 1.163
Banca Etica	Attività bancarie	€ 3.291
Solaris	Consorzio di cooperative	€ 206
Caes scrl in liquidazione	Servizi assicurativi	€ 0
Coop. Sociale Gemma in liquidazione	Servizi sociosanitari e riabilitativi	€ 0
Coop. Elisa In liquidazione	Servizi alberghieri	€ 0
C.C.S.L.	Consorzio di cooperative	€ 103
Coopertiva Sociale Macondo	Bottega del commercio equo e solidale	€ 300
Consorzio Farsi Prossimo	Consorzio di cooperative	€ 14.000
Partecipazioni Mosaico Co.fidi	Consorzio di garanzia collettiva	€ 51
Partecipazioni BCC Sesto San Giovanni	Attività bancarie	€ 1.550

Esercizio sociale:
2014

Codice ATECO:
86.90.29

Oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la gestione di attività sanitarie, sociosanitarie, sociali, assistenziali ed educative, con particolare attenzione a modellare le attività in risposta ai bisogni emergenti. In relazione a ciò, la Cooperativa può progettare e gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi (Enti pubblici e non) le seguenti attività:

1. centri polispecialistici di diagnosi, cura, abilitazione e riabilitazione di medicina tradizionale, medicina "alternativa", discipline bio-naturali;

2. servizi domiciliari medici, riabilitativi, infermieristici, socio-assistenziali, educativi a favore di minori, giovani, adulti, anziani, nuclei familiari, persone con disabilità e soggetti che presentino manifestazioni o rischi di disagio ed esclusione sociale;

3. servizi di cui al punto 2), erogati anche in favore di persone degenti, ospiti o comunque temporaneamente domiciliate presso ospedali, istituti, case di cura, residenze socio assistenziali e simili o presso luoghi di villeggiatura, strutture ricettive alberghiere e di vacanza;

4. servizi connessi all'utilizzo di nuove tecnologie di teleassistenza e telemedicina;

5. azioni di supporto della vita quotidiana a favore di soggetti fragili o non autosufficienti o temporaneamente in stato di bisogno;

6. strutture ricettive di vario tipo (residenze, alloggi) utili a

svolgere attività di soggiorno e turismo protetto - anche comprensive di assistenza e cura - eventualmente in collaborazione con altri enti, pubblici e/o privati;

7. soggiorni di vacanza e di turismo protetto presso enti terzi per i soggetti di cui al punto 2);

8. attività psicopedagogiche presso servizi socio assistenziali e socio-sanitari, istituti scolastici e altre agenzie educative, a domicilio o presso terzi in spazi dedicati;

9. interventi di psicologia applicata ai contesti sociali e/o comunitari, quali interventi di empowerment, campagne di promozione di comportamenti salutari e prosociali o prevenzione di comportamenti a rischio o devianti;

10. servizi e interventi di psicologia del lavoro e delle organizzazioni, quali la selezione, la valutazione delle risorse umane, l'analisi e la prevenzione dei rischi psicosociali in ambiti professionali, la valutazione e i cambiamento della cultura organizzativa, la consulenza di processo;

11. attività psicologico-clinica di diagnosi, valutazione, consulenza e terapia presso centri clinici propri e di terzi, pubblici e privati, domiciliari o mediati da apparecchiature telefoniche o digitali;

12. interventi di diagnosi, valutazione e riabilitazione neuropsicologica per minori, adulti, anziani, disabili;

13. attività psicopedagogiche presso servizi socio assistenziali e socio-sanitari, istituti scolastici, a domicilio, in spazi dedicati;

14. centri famiglia, comprendenti servizi di sostegno ai minori, alla genitorialità e alla coppia;

15. attività educativa ed assistenza per minori in strutture scolastiche, residenziali, territoriali, asili nido, centri per l'infanzia;

19. servizi di accompagnamento e/o assistenza nelle attività di inserimento lavorativo;

20. strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;

21. strutture protette, comunità alloggio, unità di convivenza/housing sociale, centri socio riabilitativi, case di riposo/RSA, comunità terapeutiche, centri per immigrati;

22. strutture intermedie, centri diurni, strutture non residenziali a carattere assistenziale, socio-sanitario, educativo, ludico, animativo o aggregativo per i soggetti di cui al punto 2);

23. attività culturali, iniziative per la promozione culturale, attività di spettacolo e per il tempo libero;

24. laboratori artigianali protetti e serre/orti protetti con finalità riabilitative/assistenziali;

25. attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza;

26. centri di informazione e orientamento, attività di segretariato sociale e di servizio sociale professionale;

27. servizi di supporto e consulenza, anche gestionale, alle famiglie con carichi di cura e ad associazioni, enti, cooperative sociali;

28. attività territoriali di prevenzione del disagio, promozione della salute, sportive e parasportive;

29. attività di trasporto e di accompagnamento dei soggetti di cui al punto 2);

30. trasporto conto terzi;

31. attività di formazione, aggiornamento professionale e consulenza, volti all'accrescimento delle competenze professionali di soggetti interni ed esterni alla cooperativa;

32. ricerche ed elaborazioni in campo culturale e delle discipline scientifiche, attività editoriale, pubblicazioni, periodiche e non, con esclusione dei quotidiani, aventi argomenti attinenti gli scopi sociali della Cooperativa o utili al perseguimento degli stessi; promozione di momenti di incontro e confronto che favoriscano lo sviluppo e la diffusione delle conoscenze e la sensibilizzazione della popolazione sulle tematiche di riferimento;

33. attività di promozione dell'integrazione sociale delle persone in condizione di fragilità mediante l'applicazione dell'istituto dell'Amministrazione di Sostegno, di cui all'art. 404 e seguenti Codice Civile, collaborando ad iniziative di istituti pubblici o enti privati che abbiano analoghe finalità di tutela, anche accogliendo le nomine dei Tribunali, come previsto dall'art. 408 del c. c. o assumendo le deleghe da parte dei nominati rappresentanti della pubblica amministrazione; organizzazione di sportelli rivolti ai cittadini per l'informazione e l'accompagnamento nella scelta e nelle procedure relative alla nomina dell'Amministratore di sostegno. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni

riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi. In particolare la Cooperativa potrà anche sottoscrivere garanzie o fidejussioni a favore di terzi. Essa può

altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Scopo mutualistico

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio - assistenziali, socio-sanitari, sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la

democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale, interregionale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale della Regione Lombardia, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci, l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i lavoratori soci e non soci, contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione vigente, attuando in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa impegnandosi ai fini della continuità di occupazione e ricercando nuove opportunità lavorative.

La Cooperativa può operare anche con terzi perseguendo un orientamento imprenditoriale teso alla collaborazione con altre cooperative, consorzi, enti ed organizzazioni aventi scopo o finalità analoghe o complementari.

Attività effettivamente svolta

	Bethlem				*Borgocometa*				*La Riabilitazione*				*Mosaico Servizi*			
AREE DI INTERVENTO	***1.Residenziale***	***2.Domiciliare***	***3.Territoriale***	***4.Diurno***	***1.Residenziale***	***2.Domiciliare***	***3.Territoriale***	***4.Diurno***	***1.Residenziale***	***2.Domiciliare***	***3.Territoriale***	***4.Diurno***	***1.Residenziale***	***2.Domiciliare***	***3.Territoriale***	***4.Diurno***
Anziani e problematiche relative alla terza età		o	o						o	o	o	o			o	
Persone con disabilità (fisiche, psichiche, sensoriali)					o			o		o		o	o	o	o	o
Minori e giovani						o	o						o		o	
Problematiche legate alla famiglia							o						o		o	
Disturbi dovuti al consumo di alcool / sostanze																
Persone con problemi di salute mentali gravi					o		o						o	o	o	o
Sieropositivi / malati di AIDS																
Detenuti ed ex detenuti															o	
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria																
Giovani in situazioni di disagio						o	o						o			
Emarginazione in genere															o	
Prevenzione della emarginazione e del disagio sociale		o	o				o									
Educativa										o	o	o	o	o	o	o
Altro																

Altri servizi	Bethlem	Borgocometa	La Riabilitazione	Mosaico Servizi
Formazione e supervisione	o	o		o
Attività di consulenza a cooperative sociali		o		
Attività di valutazione e ricerca		o		
Sportello orientamento famiglie	o			
Sportello badanti	o		o	

L'attività della cooperativa si articola in 8 Aree di riferimento:

1. SERVIZI DOMICILIARI per anziani, persone con disabilità, adulti in situazioni di disagio

Servizi Assistenza Domiciliare per anziani, persone con disabilità e nuclei familiari

- ✓ gestione per i comuni di Brugherio, Como, Mariano Comense, Ambito sociale Distretto 4 ASL MI2 (Cernusco S.N., Belllinzago L., Bussero, Cambiago, Cassina de' P, Gessate, Gorgonzola, Pessano con Bornago), Azienda Speciale di Servizi alla Persona Tecum di Mariano Comense (comuni di Arosio, Cabiate, Carugo, Inverigo, Lurago d'Erba);
- ✓ in regime di accreditamento a Milano (Zone 7 e 8) e a Giussano, Seregno, Seveso, Desio, ambito distrettuale Como;
- ✓ per privati provincia di Monza e Brianza ADI (Voucher sociosanitari) ASL MI (Distretti 2, 6 e 7), ASL MB, ASL MI2

Servizi socio-sanitari a domicilio a pagamento per privati:

- ✓ visite medico-specialistiche;
- ✓ servizi riabilitativi;
- ✓ servizio di valutazione ambientale e ausili;
- ✓ servizi infermieristici;

- ✓ podologia

Consulenza psicologica, psico-pedagogica, filosofica a domicilio

Interventi Educativi per adulti in situazione di disagio in regime di accreditamento a Milano (Zone 7 e 8)

Interventi Educativi per persone con disabilità nucleo familiare Liscate (MI)

2. SERVIZI TERRITORIALI E DI PROSSIMITÀ

Custodia sociale
- ✓ per Comuni: Milano Accreditamento Domiciliarità Zona 8
- ✓ per privati e in regime di accreditamento Milano (Zona 7)

Consegna Pasti a domicilio
- ✓ per il comune di Milano con Milano Ristorazione (Zona1-sud, Zona 4, 5, 6, 7, 9);
- ✓ per privati Milano;
- ✓ gratuitamente Progetto Arrivoacento

Consegna Farmaci a domicilio Far Express
- ✓ per privati Milano (Zona 7, 8, 9)

Consegna Spesa a domicilio
- ✓ gratuitamente "Due mani in più" con Coop Lombardia Milano (Zona 3, 4, 8, 9)

Accompagnamenti
- ✓ per privati e in regime di accreditamento a Milano (Zona 7 e 8)
- ✓ gratuitamente Servizio Arrivoacento

Attività di Socialità
- ✓ gratuitamente Servizio Arrivoacento

Sportello Badanti - Prossimi alla Cura Lentate sul Seveso, Meda, Seregno

Badanti e Colf - Ricerca e gestione

- ✓ per il Comune di Milano in regime di accreditamento Milano Zone 7 – 8;
- ✓ per privati Milano e Provincia / Servizio Arrivocento

Sportello Orientamento Famiglie

- ✓ gratuitamente per Servizio Arrivoacento

Servizi aggiuntivi (peripherals) a domicilio (anche in regime di accreditamento Zona 7, 8 Milano:

Corsi di ginnastica metodo Feldenkrais a pagamento a Seregno.

3. SERVIZI DIURNII E RESIDENZIALI PERSONE CON DISABILITÀ O IN SITUAZIONI DI DISAGIO SOCIALE

C.D.D. comuni di Gorgonzola, Seregno, Segrate

C.S.E. Segrate

Centro Walden per il trattamento di minori con Sindrome Autistica e disturbi pervasivi dello sviluppo e DSA a Segrate

Psicomotricità in Centro Diurno Psichiatrico di Seregno (A.O. Desio e Vimercate)

Psicomotricità in Comunità Riabilitativa Alta Assistenza di Carate (A.O. Desio e Vimercate)

Psicomotricità in Centro Ricreativo Adulti con disabilità psichica (CRA) Cesano Maderno

C.S.S. Bollate

C.S.S. Casa CEReS e Casa Lilia comune di Segrate; comunità socio-sanitarie per adulti disabili (media-grave disabilità)

Appartamenti in autonomia comune di Segrate; alloggi semiprotetti per persone con lieve disabilità intellettiva e motoria

CAD (Comunità accoglienza disabili) Casa Mosaico comune di Vimodrone; comunità di accoglienza residenziale per persone con disabilità intellettiva e motoria medio-lieve

Casa DALIA casa di accoglienza per famiglie monoparentali in difficoltà (genitore bimbi)

4. SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI PERSONE ANZIANE

Centro Ricreativo Anziani comuni di Lissone e Seregno

Centro Diurno Integrato comune di Mezzago

R.S.A. – Agliate (servizi fisioterapia, psicomotricità), Agrate (fisioterapia, animazione); Carugate (fisioterapia, psicomotricità, animazione); Casatenovo (servizio notturno socio-sanitario; servizio cucina; aiuto cucina e pulizie); Seveso (fisioterapia, psicomotricità), Seregno (fisioterapia, psicomotricità); Voghera(servizio infermieristico).

5. SERVIZI EDUCATIVI E PSICO-PEDAGOGICI

Assistenza scolastica comuni di Sesto S.G., Mariano Comense, Seveso, Seregno

Coordinamento Psicopedagogico e servizi assistenziali presso Scuola Speciale Rodari Seregno

Centro ricreativo estivo comuni di Sesto S.G., Cusano Milanino, Seregno, Scuola Speciale Rodari Seregno

Sportello di affiancamento a tutor presso Istit. Istruz. Superiore Mosè Bianchi di Monza

Sportello di ascolto psicologico presso Ist.Istruz. Sup. L. Da Vinci di Carate B., presso Istit. Istruz. Superiore Mosè Bianchi di Monza; presso Istit. Istruz. Superiore Levi di Seregno; Istit. Comprens. Don Milani di Vimercate

ADM Rodano

Azienda Speciale di Servizi alla Persona Tecum di Mariano Comense

6. SERVIZI DI PSICOLOGIA DEL LAVORO E CONSULENZA PER LE ORGANIZZAZIONI

Consulenza presso organizzazioni:

- ✓ supervisione ed analisi delle dinamiche interpersonali e di gruppo
- ✓ supervisione tecnica psicologica sui casi
- ✓ supervisione tecnica psicologica della documentazione progettuale psico-socio-educativa
- ✓ attività psicologico-clinica destinata agli utenti delle organizzazioni
- ✓ progettazione sistemi di valutazione
- ✓ coaching individuale al ruolo
- ✓ formazione

7. SERVIZI PSICOLOGICO-CLINICI

Centro psicologico-clinico a Monza e **colloqui** in sedi distaccate

8. SERVIZI DI PROTEZIONE GIURIDICA

Ufficio Protezione Giuridica per Distretto di Saronno, Distretto Est-Milano, comune di Gorgonzola.

Composizione base sociale

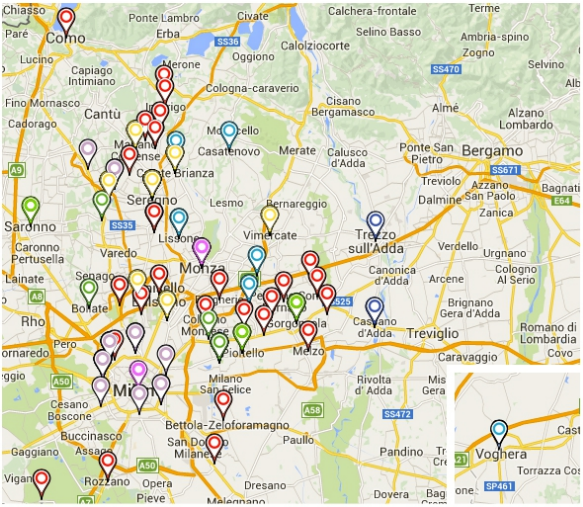
Il numero dei **soci** al 31/12/14 è pari a 242.

Il **CdA** è composto da 1 presidente, 1 vicepresidente e 3 consiglieri.

Territorio di riferimento

Mappa dei servizi

- Servizi Domiciliari
- Servizi Territoriali e di Prossimità
- Servizi Semi-residenziali e Residenziali per persone con disabilità o in situazioni di disagio sociale
- Servizi Semi-residenziali e Residenziali per persone anziane
- Servizi Educativi e Psico-pedagogici
- Psicologia del lavoro e consulenza per le organizzazioni
- Servizi Psicologico-clinici
- Protezione giuridica



2.2 Missione

Finalità istituzionali

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio – assistenziali, socio –sanitari, sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità

rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale, interregionale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale della Regione Lombardia, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci, l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i lavoratori soci e non soci, contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione vigente, attuando in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa impegnandosi ai fini della continuità di occupazione e ricercando nuove opportunità lavorative.

La Cooperativa può operare anche con terzi perseguendo un orientamento imprenditoriale teso alla collaborazione con altre cooperative, consorzi, enti ed organizzazioni aventi scopo o finalità analoghe o complementari.

Linee strategiche adottate

Le politiche sociali dell'ultimo decennio hanno apportato rilevanti cambiamenti al settore, che si è via via trasformato in un mercato caratterizzato dall'arretramento progressivo delle risorse pubbliche e dalla presenza di un numero sempre maggiore di competitor, anche con importante fatturato, molto mobili (cioè non radicati su aree territoriali limitate).

Molte delle piccole e medie realtà, che fino ad allora avevano vissuto grazie al radicamento territoriale e alla gestione di servizi consolidati, si sono trovate in difficoltà e a dover ripensare il proprio modus operandi. Non bastano più l'appartenenza alla propria comunità di riferimento e la reputazione di « bravi operatori » ma diventano indispensabili, altresì, la solidità economica e organizzativa e la competenza progettuale, con la capacità di leggere i bisogni sul nascere e di pensare servizi innovativi.

Si tratta, in altri termini, di riuscire ad operare un passaggio culturale: da erogatori di prestazioni a programmatori di politiche sociali, a fianco delle Amministrazioni Pubbliche, ma in una forma nuova, sempre più competitiva e organizzata, in una parola, imprenditiva.

La necessità e la consapevolezza di dover operare questo salto ha portato le nostre cooperative ad unirsi per mettere in atto di azioni di sviluppo condivise e innovative rispetto alle consuete prassi operative. In particolar modo si punta, in ragione della fusione, ad ottenere potenziali vantaggi e opportunità in ordine a:

- ✓ potenziare le reti territoriali ed integrare i rapporti con i diversi attori del sociale su tutto il territorio della Lombardia;
- ✓ perseguire la realizzazione di un collegamento funzionale delle attività che formano l'oggetto dell'azione delle quattro

cooperative, al fine di ampliare l'offerta di servizi diversificati e di consente una maggiore e migliore presenza sul "mercato sociale", anche attraverso una sempre maggiore personalizzazione dell'offerta dei servizi e di aumento della possibilità di scelta dei fruitori-utenti-clienti dei servizi prodotti;

- ✓ perseguire l'ottenimento di sinergie mediante la razionalizzazione di risorse ed economie di scala nella gestione ed organizzazione di servizi generali quali la selezione, gestione del personale, amministrazione, rendicontazione, gestione paghe, comunicazione, progettazione, promozione e sviluppo nonché la gestione dei servizi tecnici quali la gestione della sicurezza ed il controllo di qualità.

Oggi siamo in una fase di elaborazione delle potenzialità e delle finalità messe in moto dalla fusione e abbiamo l'obiettivo di strutturare un piano d'impresa per la fine del 2015.

Valori assunti

Le parole-guida del nostro operare nascono dalla storia viva delle quattro cooperative.

APERTURA: accoglienza, ascolto reciproco ed empatico, vicinanza, flessibilità dei progetti e dell'organizzazione verso la personalizzazione delle risposte

LEGALITÀ: trasparenza dei processi decisionali e di lavoro, autonomia nelle scelte, assunzione di responsabilità sociale

PRODURRE BENESSERE: riconoscimento economico adeguato dei lavoratori, attenzione alla conciliazione della vita lavorativa e della vita familiare dei soci, promozione e attuazione di azioni di utilità sociale, attivazione di iniziative per il benessere della persona, intesa come soggetto complesso unitario e unico.

SVILUPPO: Attenzione alla sicurezza e alla qualità dei processi di lavoro, lettura critica e costruttiva del contesto sociale, diffusione della cultura e delle metodologie di inclusione, di cooperazione e di rete.

Sociosfera persegue come obiettivo anche la possibilità di **offrire gratuitamente alcuni suoi servizi a sostegno di persone in condizioni di comprovato rischio di isolamento ed emarginazione**. A tale scopo attiviamo campagne di raccolta fondi e donazioni.

In questo momento – anche grazie al sostegno avuto dal progetto B-Solidale della Lega B Calcio - è attiva la campagna "Arrivo a 100 ... e ci arrivo bene!" attività a contrasto di emarginazione sociale, isolamento e decadimento cognitivo, per il mantenimento dell'anziano al proprio domicilio.

MISSIONE E VISIONE

Sociosfera s.c.s. si riconosce nella ***mission*** **di produrre e aumentare benessere sociale per fruitori, utenti, beneficiari dei propri servizi e, al contempo, per i propri soci e lavoratori, nonché per tutti gli altri portatori di interesse coinvolti**.

Questo si declina:

- ✓ mantenendo e incrementando posti di lavoro retribuiti correttamente, nel contesto di un'impresa sociale governata secondo i principi della cooperazione e della partecipazione democratica,
- ✓ producendo servizi e progetti realizzati con qualità e diligenza e accessibili secondo criteri definiti e imparziali,
- ✓ ponendo al centro il rispetto della persona, dei suoi diritti e del suo contesto di appartenenza e perseguendo la realizzazione di una qualità della vita migliore possibile, grazie anche alla vicinanza e alla relazione,

- ✓ favorendo l'inclusione delle persone, soprattutto se in condizioni di fragilità, e costruendo coesione sociale nei quartieri e nei territori.

Sociosfera s.c.s., proprio in quanto risultato della fusione di 4 cooperative sociali, assume come visione la realizzazione della propria missione attraverso:

- ✓ una sempre maggiore personalizzazione e possibilità di scelta dei servizi prodotti,
- ✓ la crescita e la soddisfazione delle persone che lavorano in cooperativa,
- ✓ lo sviluppo delle sinergie di rete,
- ✓ la sperimentazione di risposte innovative ai bisogni rilevati, nell'intento di porsi come stimolo e orientamento anche per le politiche sociali dei territori in cui opera.

2.3 Storia

Al 31 dicembre 2014, La Riabilitazione opera una fusione per incorporazione delle cooperative sociali Bethlem, Mosaico Servizi e Borgocometa, continuando in questo modo il percorso di ampliamento delle reti e di differenziazione dei servizi erogati e venendo a far parte anche del Consorzio Farsi Prossimo.

Dal marzo 2015 la cooperativa cambia la propria denominazione in Sociosfera ONLUS s.c.s.

Sociosfera ONLUS nasce, quindi, dall'unione di quattro cooperative con pluriennale esperienza - da un minimo di dieci anni ad un massimo di venticinque anni di lavoro - ed opera nell'ambito della progettazione, gestione e sperimentazione di servizi, in risposta ai bisogni sociali dei cittadini e della comunità.

Il nome **Sociosfera** rimanda direttamente al significato del termine che indica l'impatto delle azioni umane sul pianeta e, in

particolare, dei legami e delle relazioni tra le persone.

Uno dei nostri obiettivi primari, infatti, è la promozione di quei legami e di quelle relazioni sociali che costituiscono calore e qualità della vita, senza dimenticare le diverse specificità che arrivano dalle storie delle 4 cooperative e che sintetizziamo di seguito

La cooperativa sociale La Riabilitazione nasce il 7 Maggio 1990 su iniziativa di un gruppo di fisioterapisti legati alla realtà ed ai bisogni del territorio ed ispirati ai valori di solidarietà, partecipazione, autonomia ed auto-imprenditorialità.

> La prima attività intrapresa è il servizio di riabilitazione a domicilio rivolto a pazienti privati, al quale presto si affiancano alcuni servizi nelle Case di Riposo del territorio, strutture ancora oggi presenti tra i clienti della Cooperativa. Negli anni successivi l'attività della cooperativa si differenzia: iniziano i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata per le ASL, i servizi di animazione per residenze e centri diurni per anziani, l'assistenza domiciliare per il Comune di Milano. Di conseguenza si differenziano le figure professionali impiegate: arrivano anche psicomotricisti, logopedisti, infermieri professionali, animatori, educatori e ausiliari socio assistenziali.
>
> Con l'assemblea soci straordinaria del marzo 2005 la Cooperativa, a fronte della riforma statutaria di legge, si trasforma in O.N.L.U.S. Dal novembre 2006 la Cooperativa ha certificato il suo Sistema organizzativo secondo le norme di certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000 e dal 2009 è certificata UNI EN ISO 9001:2008
>
> Dal 2007 la Cooperativa aderisce al Consorzio Comunità Brianza, per il rafforzamento della rete cooperativa nel territorio. A seguito di ciò, acquisisce dallo stesso anno nuovi servizi per la gestione di servizi educativi e

assistenziali rivolti a minori e per la gestione del Centro Diurno Disabili di Seregno.

Negli anni successivi consolida la propria posizione acquisendo la gestione di nuovi servizi domiciliari, educativi e socio-sanitari, da sola o attraverso associazioni temporanee di impresa con altre cooperative del territorio lombardo.

La cooperativa sociale Bethlem - che significa "casa del pane" - nasce a Milano nel 2004, quando il Consorzio Farsi Prossimo, promosso da Caritas Ambrosiana, le affida i servizi di prossimità, rivolti a chi vive in condizioni di solitudine o di fragilità.

Si tratta di interventi di sostegno innovativi, sperimentati ed attivati già dal 2001, che intendono creare relazioni con le persone e con le diverse realtà del territorio. Insieme ai servizi, la cooperativa Bethlem eredita la conoscenza dei bisogni del tessuto sociale e territoriale e la capacità progettuale, specializzandosi nelle dinamiche di gestione tipiche dell'area metropolitana. E' così in grado, all'occorrenza, di attivare una vera e propria rete di assistenza che non sia formata da tanti punti scollegati fra loro, ma abbia alle spalle un'organizzazione unica che ha come missione la cura e il rispetto della persona. Bethlem negli anni gestisce anche il servizio di custodia sociale e l'assistenza domiciliare per alcune zone del comune di Milano e per l'ambito territoriale di Cernusco. Nasce all'interno della coop. Bethlem anche il progetto Arrivo a 100 ... e ci arrivo bene! che promuove azioni per il mantenimento al proprio domicilio degli anziani e attività di socializzazione e di prevenzione dell'isolamento e del decadimento cognitivo.

Nata nel 2004, la cooperativa sociale Borgocometa è formata

da uno staff di psicologi, psicoterapeuti e pedagogisti che operano sul territorio di Monza e Brianza nell'ambito della consulenza psicologica, della psicoterapia, della formazione e della ricerca sociale attraverso la collaborazione con Scuole, Enti Pubblici, Consultori e Asl. Borgocometa promuove l'attivazione delle risorse personali per sviluppare il benessere psicologico attraverso tutte le fasi del ciclo di vita: dall'infanzia all'adolescenza, all'età adulta alla terza età.

> L'esperienza clinica e formativa dei soci di Borgocometa si colloca all'interno di un modello di lavoro che supera la suddivisione in scuole contrapposte ed integra approcci diversi: psicodinamico, sistemico-relazionale, cognitivo comportamentale e umanistico. La cooperativa gestisce un Centro clinico psicologico e psicoterapeutico privato, a prezzi calmierati, a Monza in via Ghisallo, 9, sportelli di consultazione psicologica e progetti psicopedagogici negli istituti scolastici e progetti di psicologia del lavoro e delle organizzazioni per altre cooperative sociali.

La cooperativa sociale Mosaico Servizi è nata nel 2005, nel territorio di Segrate.

> Fin dal principio ha indirizzato il proprio lavoro a favore delle persone con disabilità. La cooperativa si occupa della gestione di servizi diurni e residenziali, socio-educativi e socio-sanitari, per persone con disabilità anche grave, oltre alla gestione del Centro Walden, dedicato ai ragazzi che presentano problematiche inerenti i disordini del neurosviluppo.

> La coop. Mosaico, al fine di migliorare le peculiarità di ogni servizio e permettere ai propri operatori di acquisire competenze specifiche, ha seguito percorsi formativi all'interno della visione generale rivolta al concetto di Qualità della Vita. Analisi dei bisogni e delle capacità del

singolo, realizzazione di una valutazione funzionale, attuazione di un progetto educativo individualizzato e un'operatività verificata e valutata costantemente sono gli strumenti adottati dai servizi della cooperativa per garantire un'attenzione costante ai fruitori, la valorizzazione del lavoro degli operatori e le migliori risposte ai bisogni delle famiglie e della comunità locale.

2.4 Strategie e governo

Gli amministratori

NOMINATIVI DEI QUATTRO CDA IN ESSERE NEL 2014

CDA BETHLEM

Nome e cognome	Carica	In carica dal
Antonella Castelli	Presidente	09/05/12
Laura Radaelli	Vice Presidente	09/05/12
Carrara Giovanna	Consigliere	09/05/12
Comparetto Cosimo	Consigliere	09/05/12
De Sanctis Francesco	Consigliere	09/05/12

CDA BORGOCOMETA

Nome e cognome	Carica	In carica dal
Filippo Rapisarda	Presidente	23/06/2014
Marco Muratore	vice Presidente	23/06/2014
Giulia Sala	Consigliera	30/06/2014

CDA LA RIABILITAZIONE

Nome e cognome	Carica	In carica dal
Alberto Castelli	Presidente	17/05/14
Angela Redaelli	Vice Presidente	17/05/14
Sartor Maria Grazia	Consigliera	17/05/15
Nicola Aliotta	Consigliere	17/05/14
Jenny Bonacina	Consigliera	17/05/14

CDA MOSAICO SERVIZI

Nome e cognome	Carica	In carica dal
Daniele Negri	Presidente	27/04/12
Michelle Mancini	vice Presidente	27/04/12
Stefano Viotto	Consigliere	27/04/12
Devis Baldini	Consigliere	27/04/12
Erminia Silvestri	Consigliera	27/04/12
Katia Mussini	Consigliera	27/04/12

MODALITA' DI NOMINA

l Consiglio di Amministrazione è nominato dall'assemblea dei soci.

Il Presidente e vice Presidente sono nominati dal Consiglio di Amministrazione

INDENNITA' DI CARICA O GETTONE

Per la cooperativa incorporante La Riabilitazione era prevista un'indennità di carica pari a €150,00 per il Presidente; € 100 per il vice Presidente e 50,00 per i Consiglieri.

Tale indennità era stata approvata dall'assemblea dei soci.

PARTICOLARI DELEGE CONFERITE AD AMMINISTRATORI

Per la cooperativa incorporante La Riabilitazione il Presidente aveva la delega alla Progettazione e sviluppo; la vice Presidente aveva la delega per la gestione economico finanziaria.

Organi di controllo

ORGANO:
Revisore unico

NOMINATIVO:
Farina Stefano

DURATA IN CARICA:
3 anni

EVENTUALI INDENNITÀ DI CARICA O GETTONI:
€ 4.000 annui

Nominativi di altri soggetti che ricoprono incarichi istituzionali in cooperativa

O.D.V. (organismo di vigilanza ai sensi delle L. 231/2001) composto da:

- ✓ Farina Stefano, compenso corrisposto € 1.500 annui
- ✓ Cordini Roberto, compenso corrisposto € 2.500 annui

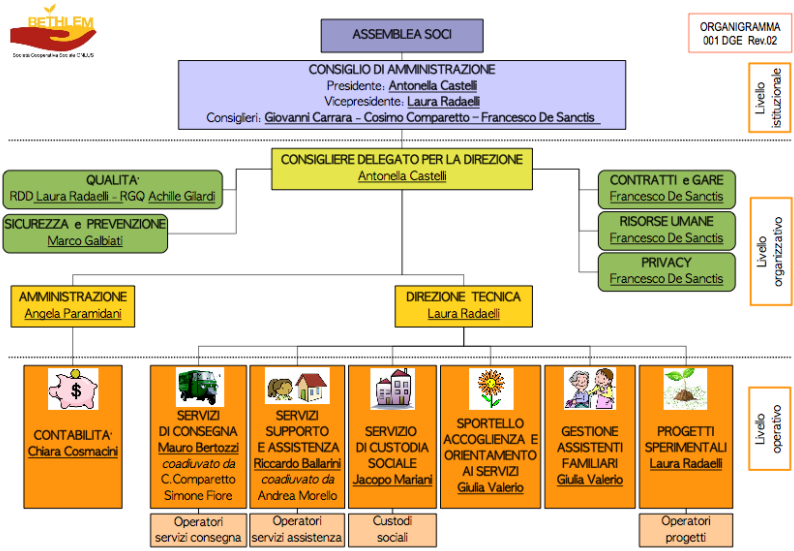
Struttura di gorverno

RIUNIONI CDA E ASSEMBLEA SOCI

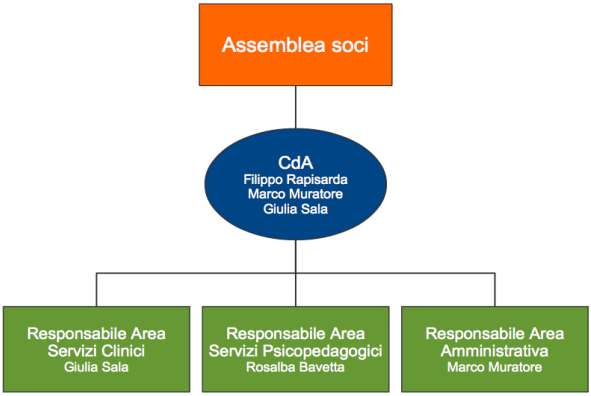
	Riunioni CdA	Assemblee Soci
Bethlem	6	3
Borgocometa	7	8
La Riabilitazione	21	5
Mosaico Servizi	7	3

ORGANIGRAMMI DELLE QUATTRO COOPERATIVE:

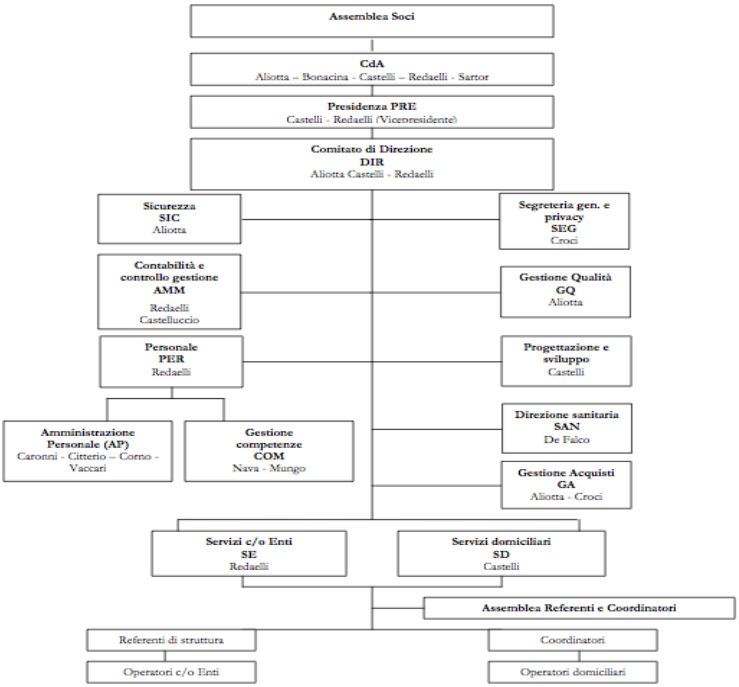
Organigramma Bethlem



Organigramma Borgocometa

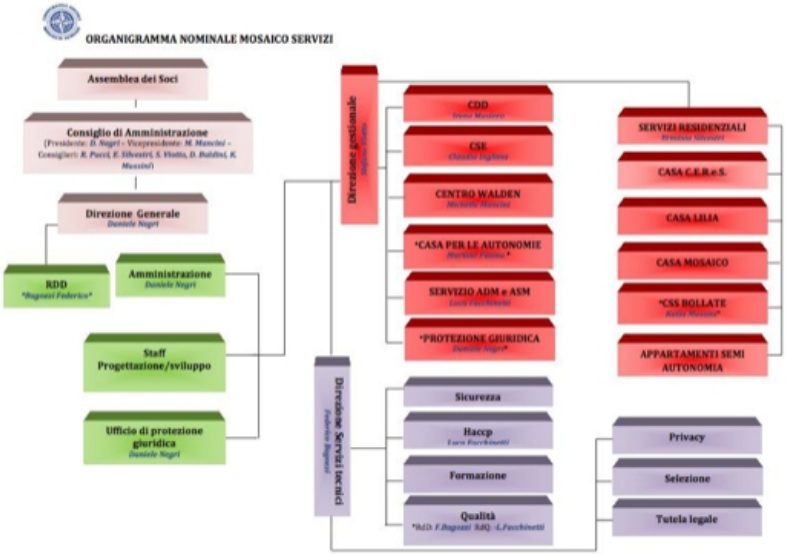


Organigramma La Riabilitazione



Documento aggiornato al 01 ottobre 2014

Organigramma Mosaico Servizi



3. PORTATORI DI INTERESSE

4.1 Base sociale

	Bethlem		Borgocometa		La Riabilitazione		Mosaico Servizi		Totale	
	n	%	*n*	%	*n*	%	*n*	%	*n*	%
Soci	**61**		**15**		**111**		**55**		**242**	
Sesso										
Femmine	35	57,4%	12	80,0%	91	82,0%	34	61,8%	172	71,1%
Maschi	26	42,6%	3	20,0%	20	18,0%	21	38,2%	70	28,9%
Fascia d'età										
18-30	4	6,6%	0	0,0%	6	5,4%	11	20,0%	21	8,7%
31-50	35	57,4%	12	80,0%	60	54,1%	34	61,8%	141	58,3%
>50	22	36,1%	3	20,0%	45	40,5%	10	18,2%	80	33,1%
Cittadinanza										
Italiani	43	70,5%	15	100,0%	93	83,8%	46	83,6%	197	81,4%
Stranieri	18	29,5%	0	0,0%	18	16,2%	9	16,4%	45	18,6%
Anzianità associativa										
1-8 anni	61	100,0%	11	73,3%	75	67,6%	41	74,5%	188	77,7%
9-16 anni	0	0,0%	4	26,7%	28	25,2%	14	25,5%	46	19,0%
17-25 anni	0	0,0%	0	0,0%	8	7,2%	0	0,0%	8	3,3%
Tipologia soci										
Soci lavoratori	57	93,4%	15	100,0%	86	77,5%	31	56,4%	189	78,1%
Soci ordinari	0	0,0%	0	0,0%	10	9,0%	0	0,0%	10	4,1%
Soci volontari	3	4,9%	0	0,0%	14	12,6%	23	41,8%	40	16,5%
Soci sovventori	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	1	0,4%
Soci fruitori	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Soci figure giuridiche	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Soci lavoratori svantaggiati	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Partita IVA	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%
Tipologia di contratto soci lavoratori										
Tempo indeterminato-fulltime	6	9,8%	0	0,0%	22	19,8%	30	54,5%	58	24,0%
Tempo indeterminato-part time	50	82,0%	0	0,0%	62	55,9%	1	1,8%	113	46,7%
Tempo determinato-fulltime	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Tempo determinato-part time	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Apprendistato-part time	0	0,0%	0	0,0%	2	1,8%	0	0,0%	2	0,8%
Contratto a progetto	1	1,6%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,8%
Partita IVA	1	1,6%	12	80,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	5,4%
Socio lavoratore non attivo nel 2014	0	0,0%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,8%

Livello contrattuale soci lavoratori										
A1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,8%	1	0,4%
A2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
B1	20	32,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20	8,3%
C1	23	37,7%	0	0,0%	42	37,8%	1	1,8%	66	27,3%
C2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
C3	5	8,2%	0	0,0%	0	0,0%	10	18,2%	15	6,2%
D1	1	1,6%	0	0,0%	6	5,4%	0	0,0%	7	2,9%
D2	2	3,3%	0	0,0%	25	22,5%	11	20,0%	38	15,7%
D3	2	3,3%	0	0,0%	6	5,4%	0	0,0%	8	3,3%
E1	1	1,6%	0	0,0%	2	1,8%	4	7,3%	7	2,9%
E2	1	1,6%	0	0,0%	2	1,8%	1	1,8%	4	1,7%
F1	0	0,0%	0	0,0%	3	2,7%	1	1,8%	4	1,7%
F2	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	3,6%	3	1,2%
Contratto a progetto	1	1,6%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,8%
Partita IVA	1	1,6%	12	80,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	5,4%
Qualifica professionale soci lavoratori										
Dirigente	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%
Animatore	0	0,0%	0	0,0%	2	1,8%	0	0,0%	2	0,8%
Assistente educativo	0	0,0%	0	0,0%	4	3,6%	0	0,0%	4	1,7%
Assistente sociale	2	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,8%	3	1,2%
Assistente sociale quadro	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%
Assistente Socio Assistenziale	13	21,3%	0	0,0%	41	36,9%	0	0,0%	54	22,3%
Contabile	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%
Contratto a progetto	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%
Coordinatore	3	4,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,2%
Educatore professionale	0	0,0%	0	0,0%	8	7,2%	15	27,3%	23	9,5%
Fisioterapista	0	0,0%	0	0,0%	8	7,2%	0	0,0%	8	3,3%
Impiegato	0	0,0%	1	6,7%	19	17,1%	4	7,3%	24	9,9%
Massofisioterapista	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	1	0,4%
Operatore di prossimità	23	37,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	23	9,5%
Operatore Socio Sanitario	6	9,8%	0	0,0%	0	0,0%	11	20,0%	17	7,0%
Partita IVA	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%
Psicologo	0	0,0%	14	93,3%	0	0,0%	0	0,0%	14	5,8%
Psicomotricista	0	0,0%	0	0,0%	3	2,7%	0	0,0%	3	1,2%
Referente di cucina	2	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,8%
Referente di servizio	3	4,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,2%
Responsabile amministrativo	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,4%

4.2 Formazione lavoratori soci e non soci

Il Piano di Formazione e Aggiornamento 2014 delle cooperative La Riabilitazione, Bethlem, Mosaico e Borgo Cometa, si sviluppa in coerenza con:

- ✓ i bisogni emergenti dai clienti/committenti rispetto al contesto organizzativo e alla tipologia dei servizi;
- ✓ le politiche del personale, di direzione, organizzative e di rete;
- ✓ gli adempimenti normativi che tutelano il personale e l'utenza dei diversi servizi in gestione.

In particolare le principali **linee di indirizzo strategico** che hanno guidato la definizione dei piani formativi sono:

1. sostenere il miglioramento delle capacità di coordinamento dei servizi negli aspetti gestionali e comunicativi con il cliente/committente;
2. migliorare i contenuti tecnico-operativi della propria mansione;
3. soddisfare i requisiti normativi vigenti;
4. sviluppare capacità di miglioramento e innovazione dei servizi offerti;
5. promuovere competenze specifiche, amministrative e gestionali atte a sostenere il processo di fusione previsto nei piani aziendali strategici delle singole cooperative.

Tali indirizzi sono stati individuati attraverso un'attività di **analisi del fabbisogno formativo,** tesa a far emergere ed esplicitare le esigenze presenti nelle équipe di lavoro dei servizi gestiti dalle cooperative e nel personale amministrativo degli uffici. Le necessità formative sono state tradotte in attività (corsi, formazione psicologica, partecipazione a convegni, seminari, …), al fine di rispondere al meglio alle richieste dei diversi gruppi di lavoro e agli impegni contrattuali con il

cliente/committente.

Le esigenze formative emerse riguardano:

1. bisogni connessi alle figure professionali

I bisogni legati alle persone che ricoprono ruoli operativi e di coordinamento, che necessitano di aggiornare e valorizzare le competenze legate al proprio ruolo professionale e funzionale sono:

- ✓ conoscenze e competenze specifiche della professione;
- ✓ conoscenze di natura normativa e legislativa;
- ✓ conseguimento crediti formativi ECM;
- ✓ conoscenza e utilizzo di programmi applicativi;
- ✓ miglioramento di alcune caratteristiche ed attitudini (es. flessibilità, assertività, ecc.);
- ✓ conoscenza dei valori e dei principi cooperativi.

2. bisogni connessi alle condizioni organizzative

- ✓ I bisogni che possono avere una ricaduta sul funzionamento dell'organizzazione nel suo complesso sono:
- ✓ sviluppare l'attenzione al cliente (interno ed esterno) e la capacità di risposta;
- ✓ essere autonomi nell'esercizio del proprio ruolo;
- ✓ essere flessibili e disponibili nella gestione dei processi e delle attività;
- ✓ sviluppare percorsi di empowerment (diretti a figure gestionali e di coordinamento);
- ✓ promuovere competenze atte a gestire processi di fusione organizzativa e lavoro di rete.

3. bisogni connessi al miglioramento dei servizi

I bisogni che possono avere una ricaduta sul miglioramento dei servizi resi, in particolare sono:

- ✓ necessità di sviluppare la capacità di gestione dei progetti;

- ✓ necessità di sviluppare conoscenze e strumenti di comunicazione e promozione.

Gli altri aspetti che hanno influenzato la stesura dei piani formativi sono le risorse dedicate individuate sia all'interno, sia all'esterno delle Cooperative e i tempi di realizzazione dettati sia dalle scadenze oggettive degli appalti sia dall'organizzazione interna di ogni servizio.

Sintesi Piano di formazione e aggiornamento Bethlem 2014

ATTIVITÀ REALIZZATE

PROCESSI	Azioni e tipologie formative	Soggetti interessati	Docenza	Partecipanti
SICUREZZA	Corso HCCP	Operatori assistenza domiciliare	Docente esterno	7
	Aggiornamento RLS	RLS	Ente esterno	1
	Corso Sicurezza sul lavoro Formazione specialistica: rischio medio	Operatori dei servizi	Docente esterno	24
	Corso Sicurezza sul lavoro Formazione specialistica: rischio basso	Operatori dei servizi	Docente esterno	24
	Corso Sicurezza sul lavoro Formazione base	Operatori dei servizi	Ente esterno	1
PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI	Corso * Progetto di rete netpower: empowerment e sviluppo di rete	Rappresentanti della direzione e CDA	Docente esterno ASLAM	8
	Corso interaziendale * Organizzazione e progettazione per lo sviluppo d'impresa	Rappresentanti della direzione e CDA		2
	Corso Coordinatori allo specchio	Coordinatore dei servizi	Ente esterno	1
	Corso Comunicazione e social innovation	Responsabili di area e CDA	Ente esterno	4
	Corso Comunicare l'organizzazione	Coordinatori dei servizi, responsabili di area e CDA	Ente esterno	9
	Aggiornamento ISEE	Coordinatore dei servizi	Ente esterno	1
	Corso Per un nuovo Welfare	Rappresentanti della direzione e CDA	Ente esterno	8
	Corso Progettare politiche di Welfare aziendale	Rappresentante della direzione	Ente esterno	1
	Corso Amministrazione degli enti nel terzo settore	Presidente	Ente esterno	1
	Progetto TESEO	Personale Amministrativo	Ente esterno	2

PROCESSI PRODUTTIVI	Corso Anziani e decadimento cognitivo	Operatori assistenza domiciliare	Ente esterno	8
	Corso Conversazioni in compagnia	Operatori assistenza domiciliare	Ente esterno	2
	Corso Disturbi del comportamento	Operatori assistenza domiciliare	Ente esterno	6
	Laboratorio Approccio capacitante	Coordinatore dei servizi	Docente esterno	1
	Corso Pedicure curativo	Operatori assistenza domiciliare	Ente esterno	2
	Corso Prendersi cura del malato di Alzheimer	Operatori assistenza domiciliare	Ente esterno	1
	Seminario Persone anziane – Progetto Margherita	Coordinatori dei servizi	Ente esterno	8
	Supervisione custodi sociali	Referente del servizio e custodi sociali	Ente esterno	10

* percorsi in comune, finalizzati all'implementazione di competenze gestionali in previsione del processo di fusione delle organizzazioni.

Sintesi Piano di formazione e aggiornamento La Riabilitazione anno 2014

ATTIVITÀ REALIZZATE

PROCESSI	Azioni e tipologie formative	Soggetti interessati	Docenza	Partecipanti
QUALITA'	Incontri di aggiornamento sulla gestione del Sistema Qualità	Responsabile del SGQ	Comites s.r.l.	1
	Incontro di formazione	Auditor	Comites s.r.l.	2
PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI	Corso * Progetto di rete netpower: empowerment e sviluppo di rete	Rappresentanti della direzione e CDA	Docente esterno ASLAM	8
	Corso interaziendale * Organizzazione e progettazione per lo sviluppo d'impresa	Rappresentanti della direzione e CDA		2
	Corso Competenze per la progettazione sociale	Rappresentanti della direzione e CDA	Docente esterno ANNI DUEMILA	5
	Corso Potenziamento delle competenze gestionali e relazionali delle figure di coordinamento dei servizi domiciliari	Coordinatori dei servizi domiciliari		6

PRIVACY	Corso Privacy	Operatori dei servizi	Comites s.r.l.	13
SICUREZZA	Corso Formazione base alla sicurezza nell'ambiente lavorativo per lavoratori neo assunti (1 edizione)	Operatori dei servizi	RSPP interno	14
	Corso Il rischio da stress da lavoro correlato	Operatori dei servizi	Psicologa esterna	13
	Corso - I rischi specifici in strutture residenziali e diurne	Operatori dei servizi	RSPP interno	13
	Formazione RLS	RLS aziendale	Ente esterno	1
PROCESSI PRODUTTIVI	Corso Gestire la relazione e la comunicazione con i familiari delle persone disabili inserite nel servizio	Operatori del CDD di Gorgonzola	Docente esterno	4
	Corso La gestione dello stress nei servizi per la disabilità	Scuola Speciale Seregno	Psicologa interna	10
	Corso La gestione degli utenti con demenza e patologie psichiatriche	Operatori ASA servizio TECUM	Coordinatrice del servizio	9
	Corso La gestione e la pianificazione delle attività . Approfondimenti tecnico professionali di ruolo	Operatori del Centro Anziani di Lissone	Docenti interni	3
	Ciclo di conferenze Terza età: la conosciamo davvero?	Tutti gli operatori dei servizi	Docenti esterni	Partecipazione libera
	Formazione psicologica nel servizio di assistenza domiciliare del Comune di Brugherio	ASA del servizio	Psicologa interna	2
	Formazione psicologica nel servizio di assistenza domiciliare in voucher sociale comune di Seregno	ASA del servizio	Docente esterno (psicologa) ANNI	14
	Formazione psicologica nel servizio di assistenza domiciliare nei comuni di Arosio, Cabiate, Carugo, Inverigo e Mariano SAD	ASA del servizio	Docente esterno (psicologa) ANNI	9
	Formazione psicologica nel servizio di assistenza domiciliare del Comune di Como	ASA del servizio	Docente esterno (psicologa) ANNI DUEMILA	16
	Formazione psicologica nel servizio di assistenza domiciliare in voucher sociale Comune di Giussano.	ASA del servizio	Docente esterno (psicologa)	10

* percorsi in comune, finalizzati all'implementazione di competenze gestionali in previsione del processo di fusione delle organizzazioni.

Sintesi Piano di formazione e aggiornamento Mosaico 2014

ATTIVITÀ REALIZZATE

PROCESSI	Azioni e tipologie formative	Soggetti interessati	Docenza	Partecipanti
PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI	Corso * Progetto di rete netpower: empowerment e sviluppo di rete	Rappresentanti della direzione e CDA	Docente esterno	8
	Corso interaziendale * Organizzazione e progettazione per lo sviluppo d'impresa	Rappresentanti della direzione e CDA	ASLAM	2
PROCESSI PRODUTTIVI	Formazione psicologica nel CDD del Comune di Segrate	Operatori del servizio	Psicologa esterna	11
	Formazione psicologica presso CSS di Bollate	Operatori del servizio	Psicologa esterna	7
	Formazione psicologica presso CSS di Segrate	Operatori del servizio	Psicologa esterna	15

*** percorsi in comune, finalizzati all'implementazione di competenze gestionali in previsione del processo di fusione delle organizzazioni.**

I prospetti mettono in evidenza come la formazione realizzata per il miglioramento dei processi gestionali ed organizzativi sia stata prevalentemente dedicata ai referenti e ai coordinatori dei servizi, unitamente a due percorsi in comune alle organizzazioni al fine di integrare le competenze reciproche verso il processo di fusione.
Hanno invece mantenuto un carattere gruppale gli eventi dedicati al miglioramento dei processi produttivi, con il coinvolgimento delle équipe di lavoro e dei relativi coordinatori.
I corsi sulla sicurezza hanno mantenuto la loro struttura con la realizzazione degli eventi richiesti dalla normativa e il coinvolgimento degli operatori dei diversi servizi, in diverse edizioni.

In sintesi, nel corso del 2014 la Cooperativa BETHLEM ha organizzato **corsi per un totale di 1.576 ore,** la Cooperativa LA RIABILITAZIONE ha organizzato **corsi per un totale di 2.095**

ore, la Cooperativa MOSAICO ha organizzato **corsi per un totale di 2110.**

Per quanto riguarda invece Borgocometa, per assicurare la qualità dei servizi clinici offerti, il Coordinamento dell'Area Clinica ha istituito la prassi della cosiddetta "intervisione", ovvero un modello di supervisione clinica fra pari, in cui discutere dei casi clinici, confrontare i reciproci metodi di intervento e monitorare l'andamento delle prese in carico. Sono state effettuate 15 intervisione, per un totale di 21 ore complessive. Sebbene la presenza non fosse obbligatoria, tuttavia l'assenza sistematica alle intervisioni comportava il blocco dell'invio di nuovi casi clinici, penalizzando in questo modo l'assenteismo reiterato.

Nello specifico, **solo per la Riabilitazione,** poiché previsto nel piano formativo, hanno fatto richiesta, come da contratto, del fondo per la **formazione ECM,** 4 operatori, invece 7 persone hanno partecipato a **corsi/convegni di una giornata organizzati dalle ASL territoriali o dai comuni d**i zona.
Gli **apprendisti** assunti nell'ultimo trimestre 2014 hanno seguito la formazione obbligatoria prevista da contratto per la prima annualità di servizio pari a 40 ore per 3 persone.

Per lo svolgimento dei piani sono state impiegate le seguenti risorse:

Formatori Interni:

- ✓ RSPP e Fisioterapisti, Psicologi

Formatori Esterni:

- ✓ Docenti specialisti, Psicologi supervisori, Società di Consulenza e Scuole di formazione.

Risorse economico finanziarie:

- ✓ Risorse proprie, finanziamenti regionali e fondi

interprofessionali (FONCOOP).

Il fondo di aggiornamento della Cooperativa la Riabilitazione

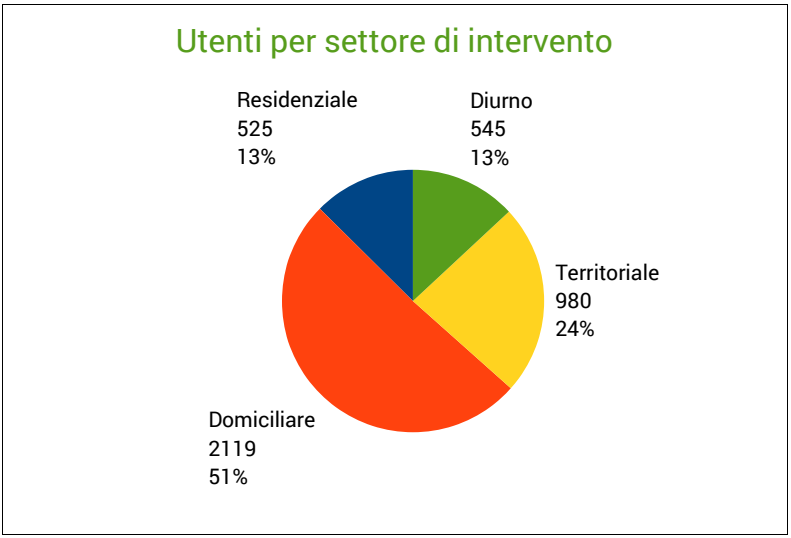
Le azioni formative organizzate da Scuole di formazione, ASL ed Enti Terzi, sono promosse e sostenute dalla Cooperativa che, a seguito della modifica del regolamento interno soci, mette a disposizione per i soli soci un fondo annuale per la partecipazione a corsi e convegni

Il fondo di aggiornamento è prevalentemente richiesto dagli operatori sanitari per la partecipazione a corsi per il conseguimento dei crediti formativi del sistema ECM previsti dal Ministero della Salute.

In modo particolare nel corso del 2014 hanno richiesto il fondo di aggiornamento 11 operatori.

4.2 Fruitori

	Bethlem				Borgocometa				La Riabilitazione				Mosaico Servizi				
AREE DI INTERVENTO	1.Residenziale	2.Domiciliare	3.Territoriale	4.Diurno	1.Residenziale	2.Domiciliare	3.Territoriale	4.Diurno	1.Residenziale	2.Domiciliare	3.Territoriale	4.Diurno	1.Residenziale	2.Domiciliare	3.Territoriale	4.Diurno	Totale
Anziani e problematiche relative alla terza età	0	851	61	0	0	0		0	486	1223	0	320	0	0	0	0	2941
Persone con disabilità (fisiche, psichiche, sensoriali)	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	41	151	31	0	0	51	279
Minori e giovani	0	0	0	0	1	2	140	0	0	0	0	0	0	6	0	0	149
Problematiche legate alla famiglia	0	0	0	0	0	1	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59
Disturbi dovuti al consumo di alcool / sostanze	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Persone con problemi di salute mentali gravi	0	0	0	0	3	0	6	0	0	0	0	23	0	0	0	0	32
Sieropositivi / malati di AIDS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Detenuti ed ex detenuti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Giovani in situazioni di disagio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emarginazione in genere	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prevenzione della emarginazione e del disagio sociale	0	36	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
Educativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115	0	0	0	0	0	115
Altro	0	0	264	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	180	0	491
Adulti con problemi di salute mentali comuni	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*19*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Personale scolastico	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*28*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Protezione giuridica	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*180*	*0*	
Sportello orientamento famiglie	*0*	*0*	*206*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Sportello badanti	*0*	*0*	*58*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Totale	0	887	389	0	8	3	255	0	486	1223	156	494	31	6	180	51	4169



4.3 Altre risorse umane (non soci)

	Bethlem		Borgocometa		La Riabilitazione		Mosaico Servizi		Totale	
	n	*%*	*n*	*%*	*n*	*%*	*n*	*%*	*n*	*%*
Totale	**19**		**7**		**181**		**14**		**221**	
Sesso										
Femmine	12	63,2%	6	85,7%	156	86,2%	10	71,4%	184	83,3%
Maschi	7	36,8%	1	14,3%	25	13,8%	4	28,6%	37	16,7%
Fascia d'età										
18-30	4	21,1%	2	28,6%	23	12,7%	5	35,7%	34	15,4%
31-50	10	52,6%	4	57,1%	113	62,4%	9	64,3%	136	61,5%
>50	5	26,3%	0	0,0%	45	24,9%	0	0,0%	50	22,6%
Cittadinanza										
Italiani	11	57,9%	7	100,0%	158	87,3%	7	50,0%	183	82,8%
Stranieri	8	42,1%	0	0,0%	23	12,7%	7	50,0%	38	17,2%
Tipologia di contratto										
Tempo indet. -fulltime	0	0,0%	0	0,0%	4	2,2%	4	28,6%	8	3,6%
Tempo indet.-part time	14	73,7%	0	0,0%	106	58,6%	3	21,4%	123	55,7%
Tempo det. -fulltime	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Tempo det. -part time	2	10,5%	0	0,0%	22	12,2%	0	0,0%	24	10,9%
Apprendistato-part time	0	0,0%	0	0,0%	5	2,8%	0	0,0%	5	2,3%
Collaboratori occasionali	2	10,5%	0	0,0%	4	2,2%	0	0,0%	6	2,7%
Contratto a progetto	1	5,3%	2	28,6%	5	2,8%	0	0,0%	8	3,6%
Partita IVA	0	0,0%	5	71,4%	35	19,3%	5	35,7%	45	20,4%

Livello contrattuale										
A1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
A2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
B1	8	42,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%	10	4,5%
C1	8	42,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	3,6%
C2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	3	1,4%
C3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
D1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
D2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	7,1%	1	0,5%
D3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
E1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
E2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
F1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
F2	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Collaboratori occasionali	2	10,5%	2	28,6%	5	0,0%	0	0,0%	9	4,1%
Contratto a progetto	1	5,3%	0	0,0%	4	2,2%	0	0,0%	5	2,3%
Partita IVA	0	0,0%	5	71,4%	35	19,3%	5	35,7%	45	20,4%
Qualifica professionale										
Dirigente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Animatore	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Assistente educativo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Assistente Socio Assistenziale	2	10,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,9%
Coordinatore	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Referente di cucina	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Referente di servizio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Operatore Socio Sanitario	6	31,6%	0	0,0%	0	0,0%	11	78,6%	17	7,7%
Operatore di prossimità	8	42,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	3,6%
Educatore professionale	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	7,1%	1	0,5%
Fisioterapista	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	7,1%	1	0,5%
Impiegato	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Contabile	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Responsabile amministrativo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Assistente sociale	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Assistente sociale quadro	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Massofisioterapista	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Psicomotricista	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Psicologo consulente	0	0,0%	5	71,4%	0	0,0%	0	0,0%	5	2,3%
Psicopedagogista	0	0,0%	2	28,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,9%
Contratto a progetto	1	5,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Partita IVA	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Collaboratori occasionali	2	10,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,9%

4.4 Inclusione lavoratori svantaggiati

	Settore di impiego						Numero totale			
	Agricolo	Industriale	Artigianale	Commercio	Servizi	Oggetto Plurimo	Bethlem	Borgocometa	La Riabilitazione	Mosaico Servizi
Persone con disabilità (fisiche, psichiche, sensoriali)					O		1	0	0	1
Persone con problemi di salute mentali gravi					O		1	0	0	1
Disturbi dovuti al consumo di sostanze							0	0	0	0
Disturbi dovuti al consumo di alcool							0	0	0	0
Minori in età lavorativa in situazione di difficoltà familiari							0	0	0	0
Detenuti							0	0	0	0
Ex detenuti ancora in cerca di un impiego							0	0	0	0
Giovani in cerca di primo impiego							0	0	0	0
Altro							0	0	0	0

4.5 Rete

Rete sistema cooperativo

Ente	Natura del rapporto
Confcooperative - Federsolidarietà	Organizzazione di rappresentanza delle cooperative sociali aderenti a Confocooperative, tutela gli interessi collettivi, garantisce informazioni rigurdanti il settore, le relazioni con le altre cooperative, le relazioni sindacali, il rinnovo del contratto di lavoro. Il rapporto prevede la nostra partecipazione ad iniziative culturali, di informazione e promozione, nonché il controllo di gestione della nostra cooperativa attraverso un loro revisore.
Coop Lombardia	Collaborazione nel progetto di consegna della spesa a casa denominato “Due mani in più”, attivo nella città di Milano.

Rete di terzo settore

Consorzio cooperativa	Natura del rapporto
Associazione volontari Caritas	Collaborazione di volontari dell'associazione ad attività della cooperativa
Associazione CERES	ATS per la gestione delle Comunità SocioSanitarie di Segrate
Associazione Mamme a scuola - MI	Partner anche per il progetto di Coesione sociale Collegati, che ha visto coinvolti i quartieri milanesi di Cagnola e Villapizzone
Caritas Ambrosiana	Partner storico per progetti sperimentali e consolidati, attività di ricerca e analisi del bisogno, attraverso la Caritas decanale e gli sportelli di ascolto.
Consorzio Comunità Brianza (MB) e cooperative consorziate	I rapporto consente la gestione di progetti e servizi con il Consorzio in qualità di General Contractor o attraverso la partnership con altri soggetti aderenti al Consorzio stesso e la condivisione di attività di progettazione e di promozione sul territorio di servizi socio-assistenziali ed educativi.
Consorzio Farsi Prossimo (MI) e cooperative consorziate	Il rapporto prevede: la gestione di lavori in General Contractor o partnership con altri soggetti aderenti al Consorzio; la condivisione di attività di progettazione e di promozione sul territorio di servizi socio-assistenziali ed educativi.
Consorzio Mestieri - Milano	Collaborazione per il servizio di incrocio domanda offerta
Cooperativa Sociale Castello – Trezzo sull'Adda (MI) – Rete Ma.I.A.	Partner per progettazione e gestione di servizi all'interno del *Contratto di rete* Ma.I.A.
Cooperativa Sociale Icaro – Sesto S. Giovanni (MI) – Rete Ma.I.A.	Partner per progettazione e gestione di servizi all'interno del *Contratto di rete* Ma.I.A., di cui è capofila

Cooperativa Sociale Marta – Sannazzaro de' Burgondi (PV)	Partner per la progettazione di gare e per la gestione di servizi in Associazione Temporanea di Impresa
Cooperativa sociale Punto di Incontro – Cassano d'Adda (MI)	Cooperativa che fornisce i pasti ai nostri servizi diurni di Segrate ed è nostra cliente per formazione, supervisione e consulenza alle organizzazioni
Fondazione Aquilone Milano	Partner storico di progetti sperimentali di Prossimità, il più popolare dei quali è il Progetto Margherita finanziato da Fondazione Cariplo e ora consolidato nel nostro progetto *Arrivo a cento*
Fondazione Don Gnocchi - Milano	Partner storico per i progetti di coesione sociale e per i servizi di custodia sociale, fa parte, insieme a Consorzio Farsi Prossimo, dell'Associazione Temporanea d'Accreditamento ACCANTO per lo svolgimento dei servizi di domiciliarità, Milano, zone 7-8.
Forum del terzo settore	Organizzazione di rappresentanza del terzo settore, sia a livello nazionale sia a livello locale, vede la partecipazione della nostra organizzazione ad incontri e iniziative per l'influenzamento delle politiche sociali e la promozione.
Cooperative e agenzie partner per la formazione: Anni 2000, ASLAM, Consorzio SIS	Partner accreditati per la formazione, con i quali collaboriamo per la presentazione e la realizzazione di percorsi formativi finanziati.
MCL Patronato SIAS	Partner autorizzato dal Ministero per la somministrazione di contratti di lavoro tra famiglie e collaboratrici domestiche/badanti.

Reti territoriali

Ente	Natura del rapporto
Ambiti e distretti sociali (Uffici di Piano)	Partecipazione ai piani di zona degli ambiti distrettuali di MIlano e Monza Brianza

Good Point	Agenza di comunicazione e found raising con cui collaboriamo attraverso le azioni di rete del Consorzio Farsi Prossimo
Istituti scolastici: Bassi e Levi (Seregno) Da Vinci (Carate B.nza) Pozzi (Vimercate)	Istituti scolastici con i quali operiamo per sportelli di ascolto psicologico e supporto ai docenti tutor.
Milano Ristorazione	Fornitura pasti consegnati dalla nostra organizzazione a domicilio nell'ambito della città di Milano.
Smarketing	Rete di professionisti che cura la nostra immagine coordinata e ci aiuta nella stesura della comunicazione tramite media e web

5. DIMENSIONE ECONOMICA

5.1 Produzione e distribuzione ricchezza economica

	Valore assoluto	Valore %
Privati e famiglie	**€ 1.204.169**	14,13%
Imprese private	**€ 694.399**	8,15%
Enti pubblici e aziende sanitarie	**€ 6.390.692**	74,97%
Contributi pubblici	**€ 106.386,00**	1,25%
Contributi privati	**€ 23.914**	0,28%
Donazioni	**€ 26.203**	0,31%
Altri (interessi attivi, abbuoni e sopravvenienze attive, ricavi diversi)	**€ 77.313,00**	0,91%
Totale	**€ 8.523.076,00**	100,00%

	Valore assoluto	Valore %
Fornitori di beni	**€ 1.163.167,84**	13,43%
Ammortamenti e accantonamenti	**€ 127.860,71**	1,48%
Altri (sconti e abbuoni passivi, perdite su crediti)	**€ 2.740,42**	0,03%
Consorzi di riferimento	**€ 137.306,50**	1,59%
Cooperative sociali	**€ 72.063,66**	0,83%
Centrale Cooperativa	**€ 8.123,00**	0,09%
Altri (contributi associativi)	**€ 200,00**	0,002%

Finanziatori ordinari	**€ 43.580,61**	0,50%
Soci (prestito sociale)	**€ 4.549,76**	0,05%
Soci lavoratori	**€ 3.533.059,00**	40,79%
Dipendenti non soci	**€ 2.549.793,00**	29,74%
Parasubordinati	**€ 120.027,63**	1,39%
Collaboratori	**€ 696.982,04**	8,05%
Occasionali	**€ 71.112,21**	0,82%
Amministratori e sindaci	**€ 12.281,80**	0,14%
Soci volontari	**€ 4.513,34**	0,05%
Associazioni e soggetti del terzo settore	**€ 90.441,40**	1,04%
Tasse	**€ 23.743,60**	0,27%
Totale	**€ 8.661.546,86**	100,00%

ALLA COOPERATIVA

Utile di esercizio (perdita) (€138.471,70)

6. PROSPETTIVE ECONOMICHE DI MIGLIORAMENTO DEL BILANCIO SOCIALE

6.1 Prospettive future

Come già ricordato, il risultato dell'esercizio 2014 è dipendente dalle autonomie di gestione delle singole coop di provenienza, precedenti quindi alla fusione, i cui effetti si estrinsecano nel 2015. Nei primi mesi dell'esercizio 2015 il Cda si è attivato, in collaborazione con la Direzione generale, per modificare la tendenza negativa dell'esercizio appena chiuso, attraverso tre linee di azione:

- ✓ *consolidamento fatturato*; alla data del 30 aprile 2015 tutti i servizi presenti a dicembre 2014 sono confermati;
- ✓ *messa a regime dei servizi*, con l'obiettivo di riequilibrare quelli in perdita mediante il contenimento dei costi e il potenziamento dell'utenza;
- ✓ *l'efficientamento organizzativo*, mediante il riassetto del comparto amministrativo, il consolidamento dei sistemi di controllo, la formazione dei coordinatori e dei quadri, la sperimentazione di nuovi sistemi per la rendicontazione;
- ✓ *le azioni di sviluppo*, che hanno già dato i primi risultati con nuovi servizi (servizio di protezione giuridica a Desio) e la conferma dei servizi in scadenza (CDI Mezzago).

6.2 Obiettivi di miglioramento di redazione del prossimo bilancio sociale.

In vista del prossimo Bilancio sociale Sociosfera ha intenzione di consolidare la partecipazione di tutti i lavoratori, e in particolare dei soci, alla costruzione di una cultura sociale e organizzativa comune.

Per fare ciò pensiamo di lavorare ancor più capillarmente sulla conoscenza e condivisione del Bilancio sociale 2014, che ha visto concretizzarsi il progetto di fusione delle 4 realtà cooperative e, parallelamente, sulla redazione di news letter di approfondimento di alcuni temi.

Successivamente è nostra intenzione definire sottogruppi di lavoro che, convocati durante il secondo semestre 2015 e nei primi mesi del 2016, possano monitorare, raccogliere dati e valutare l'andamento della cooperativa, individuando i cambiamenti avvenuti, in considerazione anche del Piano di impresa che verrà dettagliatamente definito nel corso del 2015.