Risultati CDD IL GIARDINO DEL VILLAGGIO

Genere		
Donna	6	27,3%
Uomo	5	22,7%
Qual è la sua età?		
30 – 50	1	4,5%
50 – 70	5	22,7%
Più di 70	5	22,7%
Qual è il suo ruolo rispetto al famigliare ospite della struttura?		
Altro tutore/amministratore/curatore non parente	1	4,5%
Fratello/sorella	2	9,1%
Genitore	8	36,4%
Da quanto tempo la persona è ospite della struttura?		
6 - 10 anni	4	18,2%
Più di 10 anni	7	31,8%
Nel corso degli ultimi 6 mesi, a quali spazi del centro ha avuto accesso?		
Non sono mai entrato/a;	2	9,1%
Area esterna / cortile;	3	13,6%
Ingresso;	3	13,6%
Sala comune / sala visite;	1	4,5%
Ingresso+Area esterna / cortile+Sala comune / sala visite	1	4,5%
Sala comune / sala visite + Sale delle attività;	1	4,5%

Qual è la sua impressione sulla qualità dell'ambiente del centro?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	0	0,0%
2 Abbastanza soddisfatta/o	5	22,7%
3 Molto soddisfatta/o	6	27,3%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	0	0,0%
Qual è il suo giudizio sulla pulizia e l'igiene della struttura?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	0	0,0%
2 Abbastanza soddisfatta/o	5	22,7%
3 Molto soddisfatta/o	4	18,2%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	2	9,1%
E' soddisfatto del progetto individualizzato che il personale ha formulato per il suo famigliare/assistito?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	0	0,0%
2 Abbastanza soddisfatta/o	5	22,7%

3 Molto soddisfatta/o	5	22,7%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	1	4,5%
Quanto è soddisfatto di come il personale ha condiviso con voi le possibili attività e gli interventi?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	0	0,0%
2 Abbastanza soddisfatta/o	7	31,8%
3 Molto soddisfatta/o	4	18,2%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	0	0,0%
Cosa pensa della qualità delle attività proposte al suo famigliare/assistito?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	0	0,0%
2 Abbastanza soddisfatta/o	8	36,4%
3 Molto soddisfatta/o	3	13,6%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	0	0,0%
E' soddisfatto di come gli operatori supportano il suo famigliare/assistito nel mantenere una buona igiene e "cura del sé"?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	1	4,5%
2 Abbastanza soddisfatta/o	4	18,2%
3 Molto soddisfatta/o	6	27,3%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	0	0,0%
E' soddisfatto di come il centro organizza e segue i contatti con i medici e gli specialisti sanitari del suo famigliare/assistito ?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	1	4,5%
2 Abbastanza soddisfatta/o	5	22,7%
3 Molto soddisfatta/o	1	4,5%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	4	18,2%
E' soddisfatto di come il personale del servizio si relaziona con il suo famigliare/assistito?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	0	0,0%
2 Abbastanza soddisfatta/o	3	13,6%
3 Molto soddisfatta/o	8	36,4%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	0	0,0%
È soddisfatto di come il personale aiuta il suo famigliare/assistito ad avere buone relazioni con gli altri utenti del servizio?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	0	0,0%
2 Abbastanza soddisfatta/o	4	18,2%
3 Molto soddisfatta/o	5	22,7%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	2	9,1%
Come valuta competenza e professionalità del personale del servizio?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	0	0,0%
2 Nel complesso, sufficientemente competente e professionale	4	18,2%
3 Molto professionale e competente	7	31,8%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	0	0,0%
È soddisfatto di come il personale del servizio comunica con Lei?		

1 Indifferente o poco soddisfatta/o	0	0,0%
2 Abbastanza soddisfatta/o	4	18,2%
3 Molto soddisfatta/o	7	31,8%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	0	0,0%
È soddisfatto di come il personale del servizio vi tiene aggiornati rispetto a notizie, aggiornamenti e cambiamenti nel servizio?		
1 Indifferente o poco soddisfatta/o	0	0,0%
2 Abbastanza soddisfatta/o	6	27,3%
3 Molto soddisfatta/o	5	22,7%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	0	0,0%
Che impressione ha avuto quando ha contattato la sede centrale della cooperativa?		
1 Indifferente o abbastanza negativa	1	4,5%
2 Abbastanza positiva	4	18,2%
3 Molto positiva	3	13,6%
9 Non ho mai contattato la sede centrale / preferisco non rispondere	3	13,6%
Quanto è soddisfatto del sistema di pagamento e amministrazione della cooperativa?		
1 Indifferente o abbastanza negativa	1	4,5%
2 Abbastanza positiva	5	22,7%
3 Molto positiva	4	18,2%
9 Non saprei rispondere / preferisco non rispondere	1	4,5%

Indichi una aspetto che le piace maggiormente della struttura o del servizio

Ci piace che nostro figlio si senta come "a casa" al centro diurno, che ci vada sempre volentieri, che esegua le attività proposte con una certa
La professionalità degli educatori
Personale accogliente e professionale
Comunicazione
Cordialità gentilezza degli operatori
La capacità da parte delle operatrici nel relazionarsi col mio familiare.
La disponibilità
Comunicazione Aumentativa Alternativa

Indichi una cosa che non le piace o che migliorerebbe/cambierebbe del servizio

Molto importante sarebbe avere la possibilità di utilizzo continuativo, tutti gli anni e tutto l'anno, di una piscina, anche e specialmente nei mesi estivi!
Uno spazio personale come cortile, da non dividere con la struttura sottostante, il don ''Gnocchi, ma che fosse tutta a disposizione degli ospiti
Che la palestra sia gestibile da parte degli operatori in qualsiasi momento della giornata decidano di far fare dello sport alle persone ospiti del centro
La mensa
Attività di piscina
Niente in particolare.Sarei molto aiutata se venisse eseguito il pedicure con una certa regolarità
Riduzione spazi - causa Covid - che ha ridotto metodo TEACCH

Ha valutazioni o suggerimenti da comunicarci rispetto al servizio mensa fornito dalla ditta Elior?

Si. Che che utilizzino finalmente alimenti biologici e che introducano pietanze vegetariane in alternativa alla carne
Migliorare la mensa
Offrire più scelta e proporlo anche a CSS.