

ITEM	Risposta #1	Risposta #2	Risposta #3	Risposta #4
<b>Profilo</b>	Uomo, tra i 50 e i 70 anni, fratello di un ospite residente da oltre 10 anni nella struttura.	Uomo, tra i 50 e i 70 anni, tutore legale di un ospite residente da 6-10 anni nella struttura.	Donna, tra i 50 e i 70 anni, sorella di un ospite residente da 6-10 anni nella struttura.	Donna di oltre 70 anni, tutore legale di un ospite residente da 6-10 anni nella struttura.
Nel corso degli ultimi 6 mesi, a quali spazi della Comunità ha avuto	Ingresso; Area esterna / cortile; Sala comune / sala visite;	Area esterna / cortile;	Ingresso; Area esterna / cortile	Non sono mai entrato/a;
Qual è la sua impressione sulla qualità dell'ambiente	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o
Qual è il suo giudizio sulla pulizia e l'igiene della	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o
E' soddisfatto del progetto individualizzato che il personale ha formulato per	2 Abbastanza soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o
Quanto è soddisfatto di come il personale ha condiviso con voi le	3 Molto soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o
Cosa pensa della qualità delle attività proposte al	2 Abbastanza soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o
E' soddisfatto di come gli operatori supportano il suo familiare/assistito nel mantenere una buona	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o
E' soddisfatto di come la Comunità organizza e segue i contatti con i	2 Abbastanza soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o
E' soddisfatto di come il personale del servizio si	3 Molto soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o

È soddisfatto di come il personale aiuta il suo familiare/assistito ad	2 Abbastanza soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o
Come valuta competenza e professionalità del personale del servizio?	2 Nel complesso, sufficientemente competente e professionale	2 Nel complesso, sufficientemente competente e professionale	3 Molto professionale e competente	2 Nel complesso, sufficientemente competente e professionale
È soddisfatto di come il personale del servizio	2 Abbastanza soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o
È soddisfatto di come il personale del servizio vi tiene aggiornati rispetto a	2 Abbastanza soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	3 Molto soddisfatta/o	2 Abbastanza soddisfatta/o
Che impressione ha avuto quando ha contattato la sede centrale della	2 Abbastanza positiva	3 Molto positiva	3 Molto positiva	9 Non ho mai contattato la sede centrale / preferisco non rispondere
Quanto è soddisfatto del sistema di pagamento e	2 Abbastanza positiva	2 Abbastanza positiva	3 Molto positiva	2 Abbastanza positiva
Indichi una aspetto che le piace maggiormente della struttura o del servizio	Professionalità		Mi piace molto il rapporto "family friend" che gli operatori tengono con tutti gli ospiti ed anche con i loro parenti. Sono sempre poi disponibili per ogni esigenza particolare. Sono anche contenta che mio fratello abbia una stanza tutta sua. mi sembra la gradisca molto	la competenza e la disponibilità della coordinatrice
Indichi una cosa che non le piace o che migliorerebbe/cambiarebbe del servizio	Mi piacerebbe che gli utenti facessero più gite / uscite.		Trovo un po' trascurato il giardino. i tavolini e le sedie. Cambierei quindi la mobilia da giardino e metterei qualche fiore o un po' d'erba. Magari potrebbe essere un progetto da portare avanti con gli ospiti	le attività degli ospiti