

### ESITI QUESTIONARIO QUALITÀ PERCEPITA CDD IL GIARDINO DEL VILLAGGIO SEGRATE\_ESERCIZIO 2024

Il questionario è stato inoltrato a 23 famiglie/amministratori di sostegno nel mese di gennaio 2025 in relazione all'esercizio 2024 e vede la compilazione effettiva da parte di 13 dei suddetti soggetti. Di seguito si riportano gli esiti e le valutazioni complessive di eventuali azioni migliorative per l'anno 2025 e a seguire.

#### 1. Genere

<span style="color: blue;">●</span> Uomo	4
<span style="color: orange;">●</span> Donna	9
<span style="color: green;">●</span> Preferisco non rispondere	0



#### 2. Qual è la sua età?

<span style="color: blue;">●</span> 18 – 30	0
<span style="color: orange;">●</span> 30 – 50	0
<span style="color: green;">●</span> 50 – 70	9
<span style="color: red;">●</span> Più di 70	4



#### 3. Qual è il suo ruolo rispetto al familiare ospite della struttura?

<span style="color: blue;">●</span> Genitore	10
<span style="color: orange;">●</span> Fratello/sorella	2
<span style="color: green;">●</span> Figlio	0
<span style="color: red;">●</span> Altro parente	1
<span style="color: purple;">●</span> Altro tutore/amministratore/cur...	0



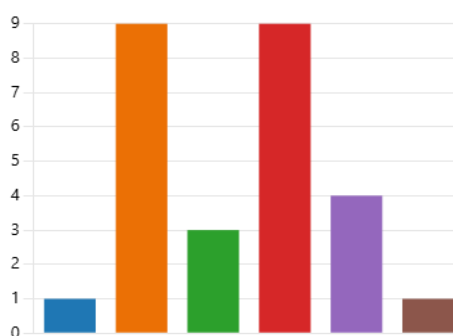
**4. Da quanto tempo la persona è ospite della struttura?**

<span style="color: blue;">●</span> Meno di un anno	1
<span style="color: orange;">●</span> 2 – 5 anni	3
<span style="color: green;">●</span> 6 - 10 anni	4
<span style="color: red;">●</span> Più di 10 anni	5



**5. Nel corso degli ultimi 6 mesi, a quali spazi del centro ha avuto accesso?**

<span style="color: blue;">●</span> Non sono mai entrato/a	1
<span style="color: orange;">●</span> Ingresso	9
<span style="color: green;">●</span> Area esterna / cortile	3
<span style="color: red;">●</span> Sala comune / sala visite	9
<span style="color: purple;">●</span> Sale delle attività	4
<span style="color: brown;">●</span> Altro	1



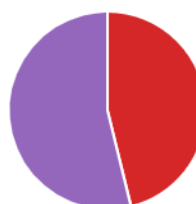
**6. Qual è la sua impressione sulla qualità dell'ambiente del centro?**

<span style="color: blue;">●</span> 9 Non saprei rispondere / prefer...	0
<span style="color: orange;">●</span> 0 Per nulla soddisfatta/o	0
<span style="color: green;">●</span> 1 Indifferente o poco soddisfatt...	1
<span style="color: red;">●</span> 2 Abbastanza soddisfatta/o	6
<span style="color: purple;">●</span> 3 Molto soddisfatta/o	6



**7. Qual è il suo giudizio sulla pulizia e l'igiene della struttura?**

<span style="color: blue;">●</span> 9 Non saprei rispondere / prefer...	0
<span style="color: orange;">●</span> 0 Per nulla soddisfatta/o	0
<span style="color: green;">●</span> 1 Indifferente o poco soddisfatt...	0
<span style="color: red;">●</span> 2 Abbastanza soddisfatta/o	6



● 3 Molto soddisfatta/o 7

8. E' soddisfatto del progetto individualizzato che il personale ha formulato per il suo familiare/assistito?

● 9 Non saprei rispondere / prefer... 0

● 0 Per nulla soddisfatta/o 0

● 1 Indifferente o poco soddisfatt... 1

● 2 Abbastanza soddisfatta/o 7

● 3 Molto soddisfatta/o 5



9. Quanto è soddisfatto di come il personale ha condiviso con voi le possibili attività e gli interventi?

● 9 Non saprei rispondere / prefer... 0

● 0 Per nulla soddisfatta/o 0

● 1 Indifferente o poco soddisfatt... 0

● 2 Abbastanza soddisfatta/o 7

● 3 Molto soddisfatta/o 6



10. Cosa pensa della qualità delle attività proposte al suo familiare/assistito?

● 9 Non saprei rispondere / prefer... 0

● 0 Per nulla soddisfatta/o 0

● 1 Indifferente o poco soddisfatt... 1

● 2 Abbastanza soddisfatta/o 6

● 3 Molto soddisfatta/o 6



11. E' soddisfatto di come gli operatori supportano il suo familiare/assistito nel mantenere una buona igiene e "cura del sé" (es. pulizia, capelli, tinta, barba, unghie, ecc...)?

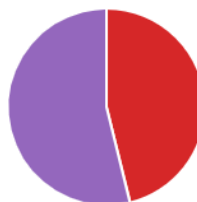
● 9 Non saprei rispondere / prefer... 1

0 Per nulla soddisfatta/o	0
1 Indifferente o poco soddisfatt...	0
2 Abbastanza soddisfatta/o	6
3 Molto soddisfatta/o	6



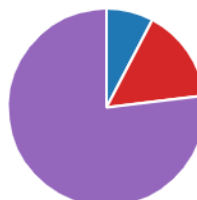
12. E' soddisfatto di come il centro organizza e segue i contatti con i medici e gli specialisti sanitari del suo familiare/assistito ?

9 Non saprei rispondere / prefer...	0
0 Per nulla soddisfatta/o	0
1 Indifferente o poco soddisfatt...	0
2 Abbastanza soddisfatta/o	6
3 Molto soddisfatta/o	7



13. E' soddisfatto di come il personale del servizio si relaziona con il suo familiare/assistito?

9 Non saprei rispondere / prefer...	1
0 Per nulla soddisfatta/o	0
1 Indifferente o poco soddisfatt...	0
2 Abbastanza soddisfatta/o	2
3 Molto soddisfatta/o	10



14. È soddisfatto di come il personale aiuta il suo familiare/assistito ad avere buone relazioni con gli altri utenti del servizio?

9 Non saprei rispondere / prefer...	1
0 Per nulla soddisfatta/o	0
1 Indifferente o poco soddisfatt...	0
2 Abbastanza soddisfatta/o	6
3 Molto soddisfatta/o	6



15. Come valuta competenza e professionalità del personale del servizio?

- 9 Non saprei rispondere / prefer... 0
- 0 Per nulla professionale 0
- 1 Poco professionale o non so ri... 0
- 2 Nel complesso, sufficientemen... 7
- 3 Molto professionale e compet... 6



16. È soddisfatto di come il personale del servizio comunica con Lei?

- 9 Non saprei rispondere / prefer... 0
- 0 Per nulla soddisfatta/o 0
- 1 Indifferente o poco soddisfatt... 0
- 2 Abbastanza soddisfatta/o 4
- 3 Molto soddisfatta/o 9



17. È soddisfatto di come il personale del servizio vi tiene aggiornati rispetto a notizie, aggiornamenti e cambiamenti nel servizio?

- 9 Non saprei rispondere / prefer... 0
- 0 Per nulla soddisfatta/o 0
- 1 Indifferente o poco soddisfatt... 1
- 2 Abbastanza soddisfatta/o 5
- 3 Molto soddisfatta/o 7



18. Che impressione ha avuto quando ha contattato la sede centrale della cooperativa?

- 9 Non ho mai contattato la sede... 2

- 0 Impresione molto negativa 0
- 1 Indifferente o abbastanza neg... 3
- 2 Abbastanza positiva 4
- 3 Molto positiva 4



19. Quanto è soddisfatto del sistema di pagamento e amministrazione della cooperativa?

- 9 Non saprei rispondere / prefer... 1
- 0 Impresione molto negativa 0
- 1 Indifferente o abbastanza neg... 0
- 2 Abbastanza positiva 6
- 3 Molto positiva 6



#### DOMANDE APERTE :

1. Indichi un aspetto che le piace maggiormente della struttura o del servizio
2. Indichi una cosa che non le piace o che migliorerebbe/cambiarebbe del servizio
3. Ha valutazioni o suggerimenti da comunicarci rispetto al servizio mensa fornito dalla ditta Elior?

**Il servizio viene apprezzato sia per la qualità e quantità delle attività proposte che per la capacità degli operatori di interloquire con frequentanti e famigliari fornendo supporto e informazioni adeguate alle necessità.**

**Si rileva utile comunicare ulteriormente alle famiglie l'utilizzo degli spazi esterni, sia il terrazzo (che ha visto come comunicato in sede di festività natalizia una importante manutenzione da parte dell'Amministrazione Comunale) che il giardino, luoghi peraltro già inclusi nelle attività e di cui usufruiscono in modo strutturato e non i nostri iscritti.**

**Vengono suggeriti due aspetti che rilevano un bisogno complessivo allargato che sentiamo come Cooperativa. Una sempre maggior competenza rispetto alla formazione in relazione alla tematica dell'autismo, che peraltro ci vede in linea con la programmazione di eventi formativi ad hoc che supporto ulteriormente le competenze già presenti nello staff, data la sempre crescente presenza di nuovi iscritti e la collaborazione stretta con gli psichiatri del territorio per la presa in carico di quelle situazioni consolidate o emergenti che è importante vedano una adeguata presa in carico.**

**L'esito nel suo complesso risulta essere positivo con azioni di miglioramento che saranno sviluppate in ambito formativo, e in ambito quotidiano attraverso la collaborazione stretta tra equipe e ads nella presa in carico degli aspetti di competenza stretta (attività e proposta del p.i.), e allargata come reti, incontri con gli specialisti, osservazioni, valutazioni tecniche.**

Segrate, li 6 febbraio 2025

Colombo Caterina