sociosfera ONLUS

Centro Socio Educativo
PEOPLE

Carta dei Servizi

Centro Socio Educativo
CSE PEOPLE



Edizione 2026

Redatta secondo direttive DGR 2569 del 2014

Indice

Premessa 3

Chi siamo 4

- Chi siamo 4
- Servizi Offerti 5
- Organizzazione e Organigramma 5

Il Servizio 6

- Il servizio CSE 6
- Sede e recapiti 6
- Risorse impiegate 7
- Mission 8
- Finalità del servizio 8

Le modalità del servizio 9

- Funzionamento del servizio 9
- Capacità ricettiva 10
- Destinatari del servizio 10
- Procedure di inserimento e dimissioni 11
- Attività CSE 13
- Attività Progetto Le Sfere 14
- Modalità di frequenza 15
- Assenze ospiti 16
- Trasporti 16
- Rapporti con le famiglie 16
- Accessibilità alla struttura 16
- Valutazione grado di soddisfazione 17
- Assicurazione 17
- Privacy 17
- Rette 18

Allegati 19

- 1. Modulo reclami e suggerimenti 20
- 2. Informativa Privacy 21

Premessa

La Carta dei Servizi è un documento che ogni ente erogatore di servizi è tenuto a fornire ai propri clienti come da indicazione di legge. In essa sono descritti finalità, metodi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato e vengono esplicitati diritti e doveri dell'Ente e dell'utenza, modalità, tempi di partecipazione e procedure di controllo.

Il presente documento impegna QUINDI Sociosfera O.N.L.U.S. Società Cooperativa Sociale nei confronti delle persone con disabilità strutturale, intellettiva e relazionale e delle loro famiglie.

La Carta dei Servizi è **pubblicata sul sito della cooperativa Sociosfera.**

Ogni variazione alla Carta viene registrata ed impegna la Cooperativa alla distribuzione della nuova e più recente edizione del documento.

Chi siamo

Sociosfera ONLUS s.c.s. nasce il 1° gennaio 2015 dalla fusione di 4 cooperative che hanno alle spalle dai 25 ai 10 anni di attività: La Riabilitazione di Seregno, Bethlem di Milano, Mosaico Servizi di Segrate, Borgocometa di Monza.

Il nome Sociosfera rimanda direttamente al significato del termine che indica l'impatto delle azioni umane sul pianeta e, in particolare, dei legami e delle relazioni tra le persone.

Uno dei nostri obiettivi primari, infatti, è la promozione e la ricostruzione di quei legami e di quelle relazioni sociali che costituiscono calore e qualità della vita, passando dalla conoscenza dei territori e dei quartieri e dalla “prossimità”, come positiva vicinanza.

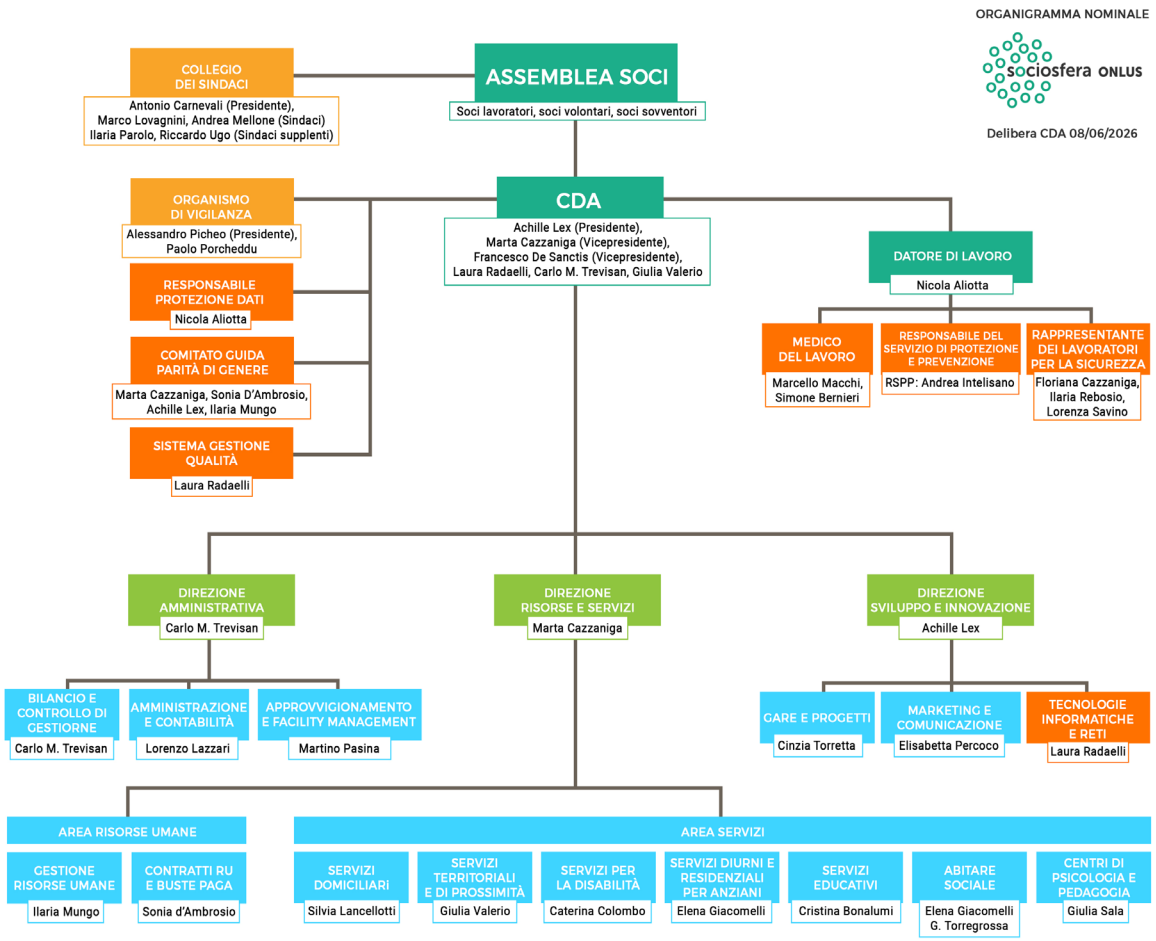
Grazie alle diverse specificità delle cooperative che hanno dato vita a Sociosfera, oggi siamo in grado di offrire un’articolata gamma di servizi, che comprende varie risposte possibili alle necessità di famiglie e cittadini di ogni età e condizione. La nostra peculiarità è quella di attivare vere e proprie reti di assistenza territoriali pur garantendo la qualità di un’organizzazione unica, che ha come missione la cura e il rispetto della persona.

Servizi Offerti

La gamma dei servizi presenti e offerti dalla Cooperativa è molto articolata:

- Servizi domiciliari per persone anziane, con disabilità, con fragilità sociale;
- Servizi territoriali e di prossimità in supporto alla domiciliarità (pasti a domicilio, spesa a casa, accompagnamenti, sportello per orientamento ai familiari, ricerca badanti e colf, custodia sociale, laboratori di socializzazione per prevenire isolamento e marginalità …);
- Servizi residenziali e diurni per persone anziane;
- Servizi residenziali e diurni per persone con disabilità;
- Servizi educativi, scolastici e psicopedagogici per infanzia, adolescenza e giovani adulti;
- Servizi di psicologia delle organizzazioni per aziende e imprese sociali;
- Centri clinici psicologici e psicoterapeutici.

Organizzazione e Organigramma



Il servizio CSE

Il Centro Socio Educativo (C.S.E.) è considerato nella dgr 20763/2005 come "Servizio diurno per persone con disabilità la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario". Si definisce quindi come Unità di Offerta Sociale che accoglie persone con disabilità adulte con compromissione del funzionamento intellettivo ed adattivo che non sono attualmente collocabili in ambiente lavorativo, ma possiedono capacità relazionali, adattive, di comunicazione e margini di autonomia crescenti che non possono essere sviluppati all'interno dei servizi già costituiti.

Un CSE è principalmente un luogo di esperienza.

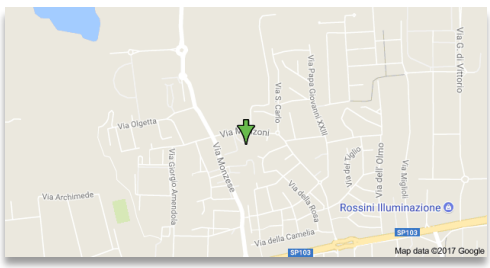
Nel contesto in cui opera il CSE gli interventi socio- educativi sono finalizzati a:

- autonomia personale
- socializzazione
- mantenimento delle abilità cognitive
- mantenimento del livello culturale

Per quel che riguarda il CSE PEOPLE i progetti e le attività sono ideate, costruite e condivise insieme agli ospiti, in quanto crediamo che le parole "possibilità", "scelta", "azione", "impegno", "rispetto" abbiano un valore concreto e concorrano all'inclusione sociale. al fine poter dar spazio e concretezza a queste progettualità a favore di un numero maggiore di persone, da settembre 2026, il Cse amplia l'offerta proponendo il Progetto Le Sfere: progetto modulare con un ingaggio più attivo sul e con il territorio.

Sede e recapiti

CSE PEOPLE
Via Manzoni 4 e 6, 20090, Segrate
Telefono: 02 26 95 03 52
Web: www.sociosfera.it/centri-socio-educativi/
Facebook: @CSEPeopleSociosfera



Coordinatrice CSE
Claudia Inglima Modica
Cellulare: 335 61 73 852
Email: coord.cse.segrate@sociosfera.it

Coordinatrice Le Sfere
Chiara Garilli
Cellulare: 335 58 72 577
Email: coord.lesfere.segrate@sociosfera.it

Cooperativa Sociosfera Onlus
Sede in via Antonio Gramsci 9, Seregno (MB)
Telefono: 0362 32 56 30
Fax: 0362 32 68 22
Email: info@sociosfera.it
PEC: pec.sociosfera@pec.sociosfera.it
Web: www.sociosfera.it
Partita IVA: 02796480966
Codice Fiscale: 10073520156
C.C.I.A.A. Monza e Brianza | nr. REA:1341177

Risorse umane impiegate

Organico dell'Equipe di lavoro del CSE PEOPLE

- Coordinatore del Servizio: presiede la programmazione e l'organizzazione delle attività, sia interne che esterne assicurandone il coordinamento e la verifica periodica; presiede la progettazione e la condivisione dei PEI; si occupa della gestione funzionale e operativa del servizio e del personale; collabora con i Servizi Sociali comunali fornendo rimandi rispetto al percorso educativo di ogni persona inserita; cura i rapporti con le famiglie. Collabora strettamente con il coordinatore del progetto Le Sfere
- Coordinatore progetto Le Sfere: presiede la programmazione e l'organizzazione delle attività, sia interne che esterne assicurandone il coordinamento e la verifica periodica; presiede la progettazione e la condivisione dei PEI; si occupa della gestione funzionale e operativa del servizio e del personale; collabora con i Servizi Sociali comunali fornendo rimandi rispetto al percorso educativo di ogni persona inserita; cura i rapporti con le famiglie. Collabora strettamente con il coordinatore del Cse.
- Coordinatore amministrativo: in appoggio al coordinatore di servizio coordina gli aspetti gestionali e amministrativi del servizio in collaborazione con gli uffici competenti della Cooperativa.
- Educatori: definiscono e compilano il PI; organizzano e gestiscono le attività individuali e di gruppo; stimolano l'autonomia e l'autodeterminazione degli frequentanti; mantengono i rapporti con i familiari degli frequentanti rispetto a comunicazione di ordine pratico.
- Psicologa: si occupa delle valutazioni in fase di inserimento, ove necessario, della supervisione dei casi e delle dinamiche d'équipe e per il Progetto Le Sfere anche delle progettualità rivolte ai genitori.
- Responsabile d'Area: è il referente del Coordinatore, colui che mantiene i contatti con le istituzioni e supervisiona l'operato del Centro.
- Tecnici e maestri d'arte: conducono attività specifiche sportive, occupazionali, artistico espressive in linea con la progettualità annuale prevista
- Volontari: affiancano gli educatori in alcune delle attività programmate

Il servizio

Mission

Il CSE People inizia la sua attività nel maggio 2011.

La nostra Mission è quella di migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità adulte.

La nostra idea di CSE non si limita alla cura o all'occupazione della persona, ma ci proponiamo come un luogo di sperimentazione, di scoperta, di impegno, di lavoro, di svago dove i nostri ospiti possano trovare una propria dimensione di vita, un luogo dove sentirsi protetti, ma soprattutto supportati nel quotidiano, nella convinzione di “cooperare”, “sviluppare” e non di “dipendere”.

Pensiamo che l’ospite, al di là della propria età, sia soprattutto una Persona e, in quanto tale, debba avere la possibilità di esprimere le proprie idee, le proprie emozioni e di fare le proprie scelte.

I comportamenti fondamentali per sostenere e tutelare la mission del servizio sono i seguenti:

- atteggiamento di accettazione e di ascolto per individuare i bisogni di ognuno e renderli espliciti
- individuare, comprendere e valorizzare le capacità cognitive delle persone attraverso strategie educative diversificate
- guidare le persone nella consapevolezza delle proprie capacità e nel sfruttarle al meglio, imparando anche dai propri insuccessi

Finalità del servizio

Il Centro Socio Educativo People vuole affiancare le persone con disabilità nella scoperta, nel potenziamento e nel mantenimento delle proprie abilità in modo che possano “spenderle” nella loro quotidianità al fine di rendere la propria vita il più autonoma possibile.

Al fine di poter implementare ulteriormente i progetti di vita delle persone con disabilità da settembre 2026 il servizio amplia la sua offerta con il Progetto Le Sfere. Il progetto intende promuovere il protagonismo e l’autodeterminazione della persona, valorizzandone interessi, capacità, aspirazioni e desideri inserendosi all’interno di un percorso di vita personalizzato. Centrali sono la partecipazione attiva alla vita della comunità, rafforzando i legami con il territorio e le reti sociali.

Al tempo stesso, sia Il Cse People che il progetto desiderano contribuire con queste offerte diversificate e mirate alla diffusione di una cultura inclusiva della disabilità, riconoscendo ogni persona come risorsa capace di generare valore, relazioni e nuove opportunità per sé e per la collettività.

Le modalità del servizio

Funzionamento del servizio

Il CSE People garantisce ai suoi frequentanti 47 settimane annue di apertura, con i seguenti orari:

lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 16:00, martedì dalle 8:30 alle 15:30. Il martedì è la giornata in cui gli operatori restano comunque in struttura per la riunione dell'Equipe o la supervisione con la psicologa fino alle 17:00. Il Progetto Le Sfere prevede due aperture settimanali oltre le 16.00 in coerenza con la programmazione che viene definita dalle progettualità attivate.

L'anno educativo ha inizio il 1 settembre e si conclude il 31 agosto dell'anno successivo.

Il funzionamento del servizio e la cura delle persone iscritte sono assicurati dalla presenza di Educatori professionali con titolo, qualificato pertanto secondo lo standard richiesto e a rapporto contrattuale con l'Ente Gestore.

La figura di riferimento del servizio è la Coordinatrice del Servizio Claudia Inglima Modica, la figura di riferimento per il Progetto Le Sfere è Chiara Garilli.

Per il 2026-2027 è previsto il seguente calendario di chiusure:

MESE	CHIUSURE	SETTIMANE DI APERTURA
SETTEMBRE	-	5
OTTOBRE	-	4
NOVEMBRE	-	4
DICEMBRE	7 / 8 (Immacolata) 24 - 31 compresi (Natale)	4
GENNAIO	1 - 6 compresi	3
FEBBRAIO	-	4
MARZO	26 - 29 compresi (Pasqua)	4
APRILE	-	5
MAGGIO	-	4
GIUGNO	2 (Festa della Repubblica)	5
LUGLIO	-	4
AGOSTO	9 - 31 (chiusura estiva)	1
TOTALE APERTURE		47

Le modalità del servizio

Capacità ricettiva

Il Cse può accogliere 23 frequentanti, preservando il rapporto 1 operatore ogni 5 ospiti previsto dal dgr 20763/2005 riducendolo con il progetto le Sfere per alcune specifiche attività.

Destinatari del servizio

Al ***CSE e al Progetto Le Sfere*** possono accedere persone adulte con disabilità che necessitano di un supporto a bassa o media intensità di età compresa tra i 18 e i 65 anni di età :

- che abbiano terminato il percorso scolastico dell'obbligo
- che possiedano discrete capacità relazionali di adattamento e di comunicazione
- in grado di acquisire e consolidare abilità che consentano loro un comportamento il più possibile consapevole, autonomo e socialmente conforme
- presentano interessi, talenti e potenzialità da valorizzare e sviluppare

Per Le Sfere, nello specifico, abbiano necessità di implementare la loro personale programmazione settimanale con attività, momenti e luoghi strutturati, ma flessibili e modulabili, coerenti con un progetto più ampio già attivo (lavoro/tirocinio/attività di volontariato etc..)

Pre-requisiti necessari all'ammissione:

I requisiti per l'inserimento al CSE sono i seguenti:

- autosufficienza nelle abilità di base (alimentazione e igiene personale)
- abilità di orientamento spazio-temporale a livello di base
- Capacità di rispettare le minime regole di convivenza sociale
- presenza di capacità di decodifica dei simboli in modo funzionale
- presenza di capacità comunicative
- assenza di comportamenti problematici rilevanti e i complicanze psicopatologiche importanti
- costanza nell' autosomministrazione della terapia farmacologica, se prescritta
- Accesso al servizio con propri mezzi (per i soli iscritti al progetto ***Le Sfere***)

Il servizio è destinato a coloro che abbiano un progetto che vada in continuità con precedenti percorsi di presa in carico, al termine del percorso scolastico o formativo, a seguito di esperienze lavorative o di percorsi presso i Servizi di Formazione all'Autonomia (SFA), nonché direttamente dal contesto domiciliare.

Il progetto LE SFERE accoglie inoltre persone coinvolte in «percorsi ponte» realizzati in collaborazione con gli istituti scolastici e persone che necessitano di una presa in carico educativa e socio-occupazionale flessibile e parziale nel corso della giornata. L'intervento è orientato a valorizzare le potenzialità individuali, sostenere i percorsi di autonomia e favorire una partecipazione attiva alla vita sociale e territoriale

Procedure di inserimento e dimissioni

INSERIMENTO

I referenti per l'inserimento al ***CSE*** sono i servizi sociali del comune di residenza o la famiglia nei casi eccezionali nei quali il servizio sociale non abbia in carico la persona, i quali prendono contatto con la coordinatrice del servizio.

L'iter è il seguente:

- incontro con Assistente sociale e/o famiglia per la valutazione dei criteri di ammissibilità
- raccolta della documentazione dell'frequentante
- valutazione psicologica dell'ospite, ove necessaria
- osservazione e valutazione da parte degli educatori
- conferma o meno dell'ammissione al cse
- pianificazione attività
- stesura e condivisione del PEI con la famiglia

Per il Progetto ***Le Sfere*** l'iter è il seguente:

- incontro con la persona ed eventualmente la sua famiglia e l'Assistente sociale di riferimento per la raccolta della documentazione utile alla pianificazione del progetto individuale con attività e modalità di frequenza provvisorie;
- valutazione da parte dell'equipe del Progetto della richiesta d'inserimento;
- incontro di Restituzione della programmazione provvisorio (PEI - "Le Sfere") alla persona con disabilità , alla sua famiglia, all'assistente sociale.

Durante il primo mese di frequenza vengono garantiti:

- osservazione e valutazione da parte degli educatori della progettualità individuata in fase di avvio;
- Eventuale colloquio con la Psicologa del Servizio che potrà valutare la situazione di partenza anche attraverso la somministrazione di test;

per il progetto Le sfere inoltre:

- pianificazione della scelta modulare declinata in attività settimanali della durata di un anno;
- stesura e condivisione del PEI "Le Sfere" con la persona con disabilità, la sua famiglia e l'assistente sociale

Per i nuovi inserimenti è previsto un periodo di prova della durata di 30 giorni 60 a seconda della specifica situazione, sia per la frequenza Cse che per il progetto Le Sfere.

DIMISSIONI

Fattori determinanti le dimissioni dei frequentanti il CSE e le sue progettualità:

- Raggiungimento età massima prevista dalla normativa vigente
- Comportamenti problema di impossibile gestione per la tipologia di servizio o per valutazione del servizio
- Richiesta della persona, della famiglia e/o ads
- Per cambio di residenza e di conseguenza dei servizi sociali di riferimento
- Per problematiche di salute
- Per non accettazione e firma del PEI

Le dimissioni vengono concordate con l'Ente inviante e/o con la persona e la famiglia/ads e devono essere presentate per iscritto. L'eventuale dimissione, per considerazioni non afferibili al nostro Ente, dovrà essere comunicato con un preavviso di 30 giorni.

Attività CSE

Le attività del CSE vengono programmate dall'èquipe in base alle esigenze, alle competenze e alle attitudini degli ospiti. Ogni laboratorio da al frequentante la possibilità di sperimentarsi e di essere propositivo.

Le attività proposte afferiscono ad alcune macro aree di intervento:

- **Area dell'autonomia personale:** organizzazione giornaliera, scelta del pranzo, eseguire piccoli compiti (preparare i materiali occorrenti per i laboratori, riordinare gli spazi dopo le attività, ecc), occuparsi della propria igiene personale
- **Area dell'autonomia sociale:** sapersi muovere in ambienti pubblici, usufruire dei servizi sul territorio ad esempio frequentare la Biblioteca per prendere in prestito libri o film, andare al supermercato per fare la spesa, partecipazione a gite, ecc.
- **Area cognitiva:** stimolazione e mantenimento capacità cognitive: pensiero, memoria, linguaggio, creatività, lettura, scrittura, calcolo anche con strumenti compensativi, attraverso attività diverse come ad esempio il laboratorio espressivo, quello cognitivo o quello del "fantacalcio" dove ogni ospite "usa" le sue capacità di lettura, scrittura, calcolo in modo ludico. Ad integrazione vi è inoltre l'attività di informatica che, a partire dall'acquisizione o dal consolidamento di competenze informatiche di base, vede gli ospiti impegnati nella redazione del giornalino del centro
- **Area espressiva:** ambito di attività in cui gli ospiti hanno la possibilità di esprimere la propria creatività ad esempio il laboratorio espressivo-teatrale, il laboratorio di arte
- **Area occupazionale:** attività in cui vengono stimolate la tenuta sul compito, la concentrazione e l'attenzione con attività più strutturate e finalizzate alla produzione di semplici manufatti ad esempio per il mercatino di natale, ecc.
- **Area ludica:** promozione del benessere della persona con attività più ludiche e meno strutturate dove si stimola l'area sociale, ad esempio nella pausa pranzo oppure durante i mesi estivi con tornei vari (ping-pong, calcio balilla, carte, dama ecc..) e gite.

Le attività vengono progettate, gestite e monitorate dagli educatori, gli ospiti vengono suddivisi in gruppi medi e piccoli gruppi, a seconda delle necessità e dei progetti individuali.

Generalmente ci sono due/tre attività mattutine e due/tre attività pomeridiane.

La Giornata tipo è così strutturata:

8:30 – 9:30	Trasporti e accoglienza ospiti
9:30 – 10:00	Appello e scelta mensa
10:00 – 11:30	Attività
11:30 – 13:00	Preparazione sala pranzo e pranzo
13:00 – 14:00	Sistemazioni spazi e tempo libero
14:00 – 15:30	Attività
15:30 – 16:00/18.00	Trasporti e uscita ospiti

Attività Progetto Le Sfere

Le attività proposte dal Progetto Le Sfere afferiscono alle cinque sfere della vita in cui la persona è chiamata ad orientarsi e cimentarsi.

Oltre alle proposte laboratoriali verranno prese in considerazione esperienze di **tirocinio socializzante o orientative e di esperienze che possono trasformarsi anche in un trampolino** verso altri servizi e opportunità.

Le cinque «sfere» della vita.

- **Sfera di Comunità:** La persona con disabilità attraverso il suo **contributo attivo** contribuisce a cambiare e migliorare la micro e la macro società. Questa sfera si configura quindi come un sistema inclusivo territoriale basato su attività di volontariato ambientale e sociale e di servizi alla comunità.
- **Sfera del Corpo e della Mente :** essa comprende tutte le attività di benessere che per essere svolte coinvolgono **il corpo e la mente da un punto di vista motorio, sportivo, cognitivo e di relax** il più possibile in collaborazione con le associazioni sportive del nostro territorio.
- **Sfera dell'Arte:** è uno spazio di creazione artigianale-artistica ma soprattutto di espressione personale. Al suo interno si promuovono valori come il riciclo, il riuso, l'artigianato consapevole e l'unicità personale come risorse, dove il processo creativo che porta alla performance o al prodotto finale sia considerato altrettanto centrale.
- **Sfera culturale:** è lo spazio dedicato alla creazione, alla raccolta e alla condivisione di contenuti e articoli prodotti attraverso le parole delle persone con disabilità, la scrittura, l'uso della tecnologia e dei dispositivi multimediali. Strumenti come il giornalino o la radio rappresentano quindi un'interfaccia diretta, in un dialogo più vivo con la comunità, in grado non solo di restituire il nostro sguardo sul mondo e sul territorio e di arricchirci culturalmente ma anche la preziosa opportunità di farci conoscere davvero e più da vicino.
- **Sfera dei mondi possibili:** è uno spazio di crescita personale e di gruppo. In essa si propongono attività di ascolto, narrazione di sé , percorsi tematici legati ai temi dell'Essere Adulti e attività di Tempo Libero co-organizzate con supervisione educativa. L'obiettivo della sfera è quello continuare a costruire il proprio modo di stare nel mondo, sociale, di svago e interiore per essere più consapevoli e quindi più responsabili e protagonisti del proprio presente.

Le modalità del servizio

SPORTELLO DEI MONDI POSSIBILI: trasversale a tutte le Sfere, lo sportello dei mondi possibili, è uno strumento di rinforzo, di monitoraggio e di sostegno per la persona con disabilità e per i suoi caregivers.

Offre la possibilità di un rinforzo per la persona nel suo percorso attraverso colloqui individuali con la psicologa del servizio, con gli educatori o con la coordinatrice. Attraverso questi incontri la persona può riflettere sul proprio percorso, esprimere bisogni, desideri e difficoltà, affrontare eventuali problematiche, comprendere meglio di cosa ha bisogno e acquisire una maggiore consapevolezza di sé, delle proprie risorse e della propria posizione rispetto agli obiettivi che desidera perseguire in relazione alla sua realtà.

Lo sportello rappresenta anche uno strumento di monitoraggio sull'andamento del percorso, verificarne il valore in termini di crescita personale e ridefinire, quando necessario, obiettivi e strategie, attività scelte.

Offre inoltre percorsi tematici di sostegno e sollievo psicologico tematico di gruppo a favore delle famiglie, dei fratelli, dove l'obiettivo sia la tutela del benessere e la collaborazione nel suo percorso di emancipazione personale.

Modalità di frequenza

Il **CSE** prevede una frequenza full time dal lunedi al venerdì secondo le aperture del servizio. L'adesione al servizio mensa è obbligatoria e prevede un costo aggiuntivo e contratto a parte non compreso nella retta di frequenza.

Il progetto **Le Sfere** offre invece una frequenza a moduli.

Le attività e gli orari di frequenza del modulo verranno concordati con l'equipe per garantire una presa in carico di senso da scegliersi tra queste due possibilità:

Modulo A: 20 ore settimanali

Modulo B: 30 ore settimanali

Il servizio mensa è facoltativo ma concorre, in caso se ne usufruisca, a completare il modulo di frequenza scelto. Nel caso in cui si scelga di non usufruirne e non sia previsto dal progetto, sarà necessario lasciare la struttura alle 12.00 e rientrare successivamente dopo le 13.00 per partecipare alle attività programmate.

Il servizio mensa prevede un costo aggiuntivo e contratto a parte non compreso nella retta di frequenza.

Assenze Ospiti

Le assenze degli ospiti vanno comunicate agli operatori del CSE entro le ore 9:00 dello stesso giorno. Anche il rientro deve essere comunicato preventivamente.

Le assenze, se ripetute e non condivise con gli operatori, possono essere motivo di revisione del progetto ed eventuali dimissioni dal servizio.

Trasporti

Il trasporto degli ospiti da casa al Centro e viceversa è garantita solo ai residenti del Comune di Segrate e solo in caso di necessità oggettiva. Per coloro che aderiscono al Progetto Le Sfere il servizio non è previsto data la natura dell'offerta.

Per gli ospiti extra-comune i trasporti sono a carico della famiglia.

Rapporti con le famiglie

Nel corso di ogni anno operativo si prevedono almeno due incontri con le famiglie:

- Riunione collettiva di presentazione delle attività programmate: all'inizio di ogni anno nella modalità in presenza oppure on line a seconda delle possibilità per illustrare a tutti i genitori il piano di offerta del CSE e condividere gli obiettivi
- Riunione individuale con la famiglia, la coordinatrice, l'educatore di riferimento e la presenza dell'assistente sociale per la condivisione e la firma del PI. Questo incontro non solo è un momento di scambio di informazioni relative all'frequentante e al suo contesto di vita (CSE/famiglia), ma è anche un'occasione di confronto rispetto a strategie comuni che possono essere utili per risolvere momenti di difficoltà o di crisi dell'frequentante o della famiglia.

Eventuali incontri possono essere richiesti nel corso dell'anno sia dagli operatori del CSE che dalle famiglie.

Per il Progetto Le Sfere è previsto un percorso tematico annuale di gruppo a favore della famiglie secondo la disponibilità delle stesse

Accessibilità alla struttura

La Coordinatrice del Servizio garantisce l'accessibilità alla struttura, sia durante gli orari di normale apertura del servizio, sia per situazioni particolari in orari extra apertura. L'accesso deve essere concordato previo appuntamento, da richiedersi con un anticipo di almeno 24. Tutti gli operatori sono dotati di cartellino di riconoscimento con il ruolo ricoperto.

Valutazione grado di soddisfazione

Tra gli strumenti di verifica della qualità dei Servizi sono stati pensati:

1. questionario di soddisfazione dei familiari
2. questionario di soddisfazione degli frequentanti del Servizio
3. questionario di soddisfazione degli operatori

I questionari per la rilevazione della soddisfazione vengono somministrati tramite piattaforme on line almeno una volta l'anno. L'esito della loro valutazione viene discusso in equipe con la presenza del Responsabile dei servizi e, se necessario, lo Psicologo, per la programmazione di obiettivi continui di miglioramento. La diffusione degli esiti della valutazione avviene tramite un incontro, al quale sono invitati le famiglie o le persone di riferimento degli ospiti; di norma, l'incontro, ha luogo verso la fine dell'anno sociale.

Assicurazione

Sociosfera Cooperativa Sociale ha aperto polizze assicurative con primari istituti assicurative al fine di garantire adeguata copertura all'insieme delle sue attività, nello specifico: R.C.

Privacy

Il trattamento dei dati personali degli interessati sarà effettuato esclusivamente per dare esecuzione agli accordi contrattuali e quindi per fornire il servizio richiesto; i dati saranno trattati e conservati secondo i principi di liceità, riservatezza, correttezza e trasparenza contenuti nel regolamento generale protezione dati 2016/679 e tutelati mediante misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire la massima tutela ai diritti e alle libertà degli interessati.

Sociosfera ha designato un responsabile protezione dati, al quale rivolgersi per ogni chiarimento in materia e per l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa e indicati nelle informazioni sul trattamento dei dati fornite all'utenza, che risponde alla mail privacy@sociosfera.it

Rette

All'interno della retta sono comprese:

- Progettazione educativa individualizzata
- Sostegno educativo secondo progettazione
- Supervisione metodologica
- Assistenza alla persona attraverso personale qualificato
- Gestione dei rapporti con la famiglia
- Organizzazione di attività di socializzazione e di animazione
- Organizzazione di attività di rete con le organizzazioni di volontariato del territorio
- Trasporti all'interno del territorio per lo svolgimento delle attività programmate
- Trasporti da e per il centro per le famiglie che lo richiedono, ma residenti nel comune di Segrate, non valido per il progetto Le Sfere

Il costo della mensa non è compreso nella retta giornaliera e ne viene richiesto il rimborso alla famiglia in base alle effettive giornate di presenza.

Il costo della retta mensile per l'anno 2026 è pari a **1.462,56** € + IVA 5%;con trasporto (per i soliti residenti in Segrate) e **1.355** € +iva senza trasporto. Il pagamento della retta viene richiesto mensilmente per dodici mensilità. La retta viene aggiornata annualmente secondo l'indice ISTAT relativo all'inflazione calcolata nell'anno precedente e alle modifiche del CCNL delle Cooperative sociali.

Su richiesta è possibile frequentare il CSE anche part-time con moduli variabili in part-time verticale, orizzontale o ancora con orari da concordare. Nel caso di progetto a frequenza part-time sarà calcolata la relativa retta sulla base di un costo fisso e della percentuale oraria di frequenza effettiva (sulla base del listino rette annuale)".

Il costo della retta mensile per l'anno 2026, progetto Le Sfere è pari a :

Modulo 20 ore: **1300** € + iva

Modulo 30 ore : **1600** € + iva

Allegati

1. Modulo reclami e suggerimenti
2. Informativa Privacy

Modulo rilevazioni e suggerimenti

Data: .....

Cliente/Committente/frequentante:
.....

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

.....

.....

ANALISI DEL RECLAMO E RISULTATO:

.....

.....

PROVVEDIMENTI DI INTERVENTO:

.....

.....

.....

Da effettuarsi entro .....

Incaricato dell'intervento .....

Firma del Responsabile

.....

Informativa Privacy

Informazioni per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Sociosfera ONLUS, con sede legale in Via Gramsci 9 - 20831 Seregno (MB), CF 10073520156 e P.IVA 02796480966 (in seguito, "TITOLARE"), in qualità di titolare o di contitolare del trattamento, nella persona della sig.ra Castelli Antonella, presidente del Consiglio di Amministrazione e Rappresentante legale, informa l'utente, definito interessato, che i Suoi dati saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità e di riservatezza per lo svolgimento del servizio richiesto.

Tale servizio è svolto in forza di un titolo, che di volta in volta può essere un accreditamento, una convenzione, un capitolato d'appalto, una concessione, una determinazione dirigenziale o regionale, in collaborazione con l'Ente pubblico di riferimento (per esempio comune, regione, a.s.s.t.), che costituisce la base giuridica del trattamento e ne indica le finalità.

Sociosfera è da considerarsi quindi titolare o contitolare del trattamento, come previsto dall'accordo interno stipulato con l'Ente, e pertanto fornisce agli interessati le informazioni sul trattamento svolto.

I dati dell'utente possono essere raccolti direttamente dall'interessato oppure ottenuti parzialmente o totalmente dall'ente pubblico.

1. **Natura dei dati trattati ed eventuale rifiuto di conferirli**
   Il Titolare o il contitolare trattano i dati personali, strettamente necessari per lo svolgimento del servizio richiesto e pertanto, in assenza del conferimento di tali dati, non potrà essere svolta l'attività in oggetto. Per questo motivo all'interessato non è richiesto di manifestare alcun consenso, ma gli vengono fornite le presenti informazioni.

2. **Periodo di conservazione dei dati**
   Il Titolare tratterà i dati personali dell'interessato per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra ovvero secondo le previsioni legislative in materia.

3. **Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati**
   I dati dell'interessato potranno essere trattati da soggetti esterni, definiti responsabili, che eseguono il trattamento in forza di un contratto stipulato con il Titolare; tali soggetti a titolo indicativo sono istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc. L'elenco aggiornato dei responsabili al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento. I dati possono altresì essere comunicati a soggetti che sono tenuti a conoscerli per legge (Organismo di vigilanza, autorità giudiziarie, enti pubblici etc…)

4. **Trasferimento dati**
   I dati personali dell'interessato non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Sociosfera ONLUS Via Gramsci, 9 SEREGNO (MB)



sociosfera ONLUS

www.sociosfera.it